

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

**PROCEDIMIENTO DE LAS COMPRAS ESTATALES Y GESTIÓN DEL
ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS EN LAS MYPES
PROVEEDORAS DEL GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA 2023**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA PÚBLICA

Presentada por:

MILAGROS LIZETH MALAVER GIL

Asesor:

Dr. HÉCTOR DIÓMEDES VILLEGAS CHÁVEZ

Cajamarca, Perú

2024

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: Milagros Lizeth Malaver Gil
DNI: 44987424
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas. Programa de Maestría en Ciencias. Mención: Administración y Gerencia Pública.
2. Asesor: Dr. Héctor Diómedes Villegas Chávez
3. Grado académico o título profesional
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
4. Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:
"PROCEDIMIENTO DE LAS COMPRAS ESTATALES Y GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS EN LAS MYPES PROVEEDORAS DEL GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA, 2023".
6. Fecha de evaluación: 20/11/2024
7. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (ORIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 15%
9. Código Documento: 3117:407692210
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
 APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 25/11/2024

*Firma y/o Sello
Emisor Constancia*



Dr. Héctor Diómedes Villegas Chávez
DNI N° 26605374

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2024 by
MILAGROS LIZETH MALAVER GIL
Todos los derechos reservados



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 090-2018-SUNEDUC/D
Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 9:30am horas del día 11 de noviembre de dos mil veinticuatro, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por la **Dra. MARÍA ESTHER LEÓN MORALES**, el **Dr. EDWARD FREDY TORRES IZQUIERDO**, el **Dr. ALEJANDRO VÁSQUEZ RUIZ**, y en calidad de Asesor el **Dr. HÉCTOR DIOMEDES VILLEGAS CHÁVEZ**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y la Directiva para la Sustentación de Proyectos de Tesis, Seminarios de Tesis, Sustentación de Tesis y Actualización de Marco Teórico de los Programas de Maestría y Doctorado, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **"PROCEDIMIENTO DE LAS COMPRAS ESTATALES Y GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS EN LAS MYPES PROVEEDORAS DEL GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA 2023"**; presentada por la Bachiller en Contabilidad **MILAGROS LIZETH MALAVER GIL**.

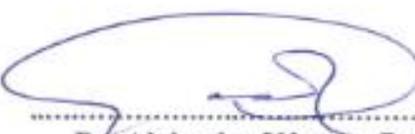
Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó Aprobar con la calificación de 17.0 (con calificación) la mencionada Tesis; en tal virtud, la **Bachiller en Contabilidad MILAGROS LIZETH MALAVER GIL**, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas, con Mención en **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA PÚBLICA**.

Siendo las 12:30pm horas del mismo día, se dio por concluido el acto.


.....
Dr. Héctor Diomedes Villegas Chávez
Asesor


.....
Dra. María Esther León Morales
Jurado Evaluador


.....
Dr. Edward Fredy Torres Izquierdo
Jurado Evaluador


.....
Dr. Alejandro Vásquez Ruiz
Jurado Evaluador

A

Mi familia:

Por su comprensión, paciencia y aliento en cada momento. Gracias por ser mi refugio y por compartir conmigo las alegrías y los desafíos de este camino.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por guiarme paso a paso, por la fortaleza que me das para enfrentar los desafíos, la paciencia para superar los obstáculos y la perseverancia para alcanzar mis metas.

A mis padres Celina y Napoleón, a mis hermanos Ely, Percy y Frank, a mi persona favorita David y amigos por su apoyo incondicional a lo largo de este camino, sus palabras de aliento, su paciencia y comprensión fueron fundamentales para mantener mi motivación y seguir adelante.

ÍNDICE GENERAL

CAPITULO I	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.1.1. Contextualización	1
1.1.2. Descripción del Problema	2
1.1.3. Formulación del Problema	3
1.2. Justificación e Importancia	4
1.2.1. Justificación científica	4
1.2.2. Justificación técnica-práctica	4
1.2.3. Justificación institucional y personal	4
1.3. Delimitación de la Investigación	5
1.3.1. Delimitación espacial	5
1.3.2. Delimitación temporal	5
1.3.3. Delimitación conceptual	5
1.4. Objetivos	5
1.4.1. Objetivo General	5
1.4.2. Objetivos Específicos	6
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1. Marco Legal	7
2.2. Antecedentes	9
2.2.1. Antecedentes internacionales	9
2.2.2. Antecedentes nacionales	10
2.2.3. Antecedentes locales	15
2.3. Marco Doctrinal	16
2.4. Marco Conceptual	19
2.4.1. Compras Estatales	19
2.4.2. Gestión del Abastecimiento	25
2.5. Definición de Términos Básicos	31

CAPÍTULO III	33
PLANTEAMIENTO DE LAS HIPÓTESIS Y VARIABLES	33
3.1. Hipótesis	33
3.2. Variables	33
3.3. Operacionalización de las componentes de la hipótesis	33
CAPÍTULO IV	35
MARCO METODOLÓGICO	35
4.1. Ubicación Geográfica	35
4.2. Diseño de la investigación	35
4.3. Métodos de investigación	37
4.3.1. Método hipotético-deductivo.	37
4.3.2. Método analítico-sintético	37
4.4. Población, muestra, unidad de análisis y unidades de observación	37
4.4.1. Población	37
4.4.2. Muestra	37
4.4.3. Unidad de análisis y unidades de observación	38
4.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de información	39
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	39
4.7. Matriz de consistencia metodológica	39
CAPITULO V	41
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	41
5.1. Presentación de resultados	41
5.1.1. Procedimientos de las Compras Estatales	41
5.1.2. Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes	49
5.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados	56
5.2.1. Análisis, interpretación de resultados	56
5.2.2. Discusión de resultados	62
5.2.3. Hipótesis Específicas	68
CONCLUSIONES	73
SUGERENCIAS	75
REFERENCIAS	76
APÉNDICES	80
ANEXOS	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de los componentes de la hipótesis	34
Tabla 2	Operacionalización de los componentes de la hipótesis	40
Tabla 3	Procedimientos de las compras estatales (agrupada)	56
Tabla 4	Procedimientos de las compras estatales por dimensiones (agrupada).....	57
Tabla 5	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes.....	58
Tabla 6	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes, por dimensiones....	58
Tabla 7	Tabla cruzada entre procedimientos de las compras estatales y gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas).....	59
Tabla 8	Tabla cruzada entre normatividad de las compras estatales y gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas).....	60
Tabla 9	Tabla cruzada procedimientos de selección y gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas).....	61
Tabla 10	Tabla cruzada requisitos de contratación pública y gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas)	62
Tabla 11	Correlación de los procedimientos de las compras estatales con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)	68
Tabla 12	Correlación de la normatividad de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas).....	69
Tabla 13	Correlación de los procedimientos de selección y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas)	70
Tabla 14	Correlación de los requisitos de contratación pública de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios (agrupadas)	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación y localización de la provincia de Cajamarca	35
Figura 2 Participación en procesos con el Estado	41
Figura 3 Conocimiento de la normatividad	42
Figura 4 Percepción sobre la normatividad	43
Figura 5 Conocimiento del procedimiento	44
Figura 6 Percepción sobre el procedimiento	45
Figura 7 Cumplimiento de requisitos	47
Figura 8 Percepción sobre los requisitos	48
Figura 9 Previsión de la demanda	49
Figura 10 Previsión de la cadena de suministros	50
Figura 11 Gestión de Stock.....	51
Figura 12 Almacenamiento.....	52
Figura 13 Logística de distribución.....	54
Figura 14 Entrega / prestación	55

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS

OSCE	Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.
EETT	Especificaciones Técnicas
MYPES	Micro y pequeñas empresas
RNP	Registro Nacional de Proveedores
UIT	Unidades Impositivas Tributarias
TDR	Término de Referencia
TUPA	Texto Único de Procedimientos Administrativos.
SEACE	Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado.

RESUMEN

La investigación se centra en el proceso de las compras estatales, contexto en el cual las MYPEs tienen la oportunidad de participar en licitaciones públicas para proveer al Estado de bienes y servicios. El estudio tiene como objetivo general analizar los procedimientos de las compras estatales y su relación con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con un nivel correlacional y diseño no experimental de corte transeccional. La muestra de 110 empresas Mype proveedores de la institución. Se utilizó como instrumento el cuestionario. Los resultados muestran un coeficiente de correlación de 0.534 entre los procedimientos de compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios, así como coeficientes de 0.656 entre la normatividad de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios, 0.516 para los procedimientos de selección, y 0.410 respecto a los requisitos de contratación. Se concluye que existe una correlación significativa y moderada entre los procedimientos de compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPEs, asimismo a nivel de dimensiones, existe una correlación significativa y moderada - alta entre la normatividad de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios, existe una correlación significativa y moderada entre los procedimientos de selección de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios y una correlación significativa y moderada entre los requisitos de contratación pública y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios, lo que evidencia que una valoración favorable de los procedimientos de la compras estatales por parte de la MYPEs, proveedoras del estado está asociada a una buena gestión del abastecimiento de bienes y servicios.

Palabras Clave: *Compras estatales, gestión de abastecimiento, bienes y servicios.*

ABSTRACT

The research focuses on the process of state procurement, a context in which MYPEs have the opportunity to participate in public tenders to provide the State with goods and services. The study analyzes the procedures of state procurement and its relationship with the management of the supply of goods and services in the MYPEs that supply the Regional Government of Cajamarca, 2023. A quantitative approach was used, with a correlational level and a non-experimental cross-sectional design. Ours of 110 MYPEs company's suppliers of the institution. The questionnaire was used as an instrument. The results show a correlation coefficient of 0.534 between state procurement procedures and the management of the supply of goods and services, as well as coefficients of 0.656 between the regulations of state procurement and the management of the supply of goods and services, 0.516 for selection procedures, and 0.410 with respect to procurement requirements. It is concluded that there is a significant and moderate correlation between state procurement procedures and the management of the supply of goods and services in SMEs, also at the level of dimensions, there is a significant and moderate-high correlation between the regulations of state procurement and the management of the supply of goods and services, there is a significant and moderate correlation between the selection procedures of state procurement and the management of the supply of goods and services. supply of goods and services and a significant and moderate correlation between public procurement requirements and the management of the supply of goods and services, which shows that a favorable assessment of the procedures of state procurement by SMEs, suppliers of the state is associated with a good management of the supply of goods and services.

Keywords: *State procurement, supply management, goods and services.*

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Contextualización

En estos últimos años, la contratación pública ha experimentado una notable evolución, adaptándose a las necesidades del estado; sin embargo, en este contexto las micro y pequeñas empresas tienen un papel importante, al respecto (Yeng, 2017) destaca lo siguiente:

La Ley de compras públicas y sus reglamentaciones establecen el sistema legal de contrataciones públicas de la mayor parte de los países, además de la normativa nacional, en algunos países¹ los compradores públicos también cuentan con normas legales especiales para efectuar compras estatales con propósitos específicos en los cuales no se aplica la normativa general de las denominadas contrataciones públicas. (p. 26).

Señala Yeng, que, a partir de ello, y debido a la demanda de las instituciones del estado, se genera la necesidad de fomentar la participación de la micro y pequeña empresa en las compras públicas, siendo el Perú ha desarrollado su propia norma Ley de MYPE en función a la Ley de Contrataciones del estado. Que aplicando la normatividad se da a conocer un panorama de oportunidades que el proveedor MYPE y para el personal a cargo de las pautas o indicaciones para obtener mejora continua. Finalmente sostiene que cada organización necesita desarrollar una estructura y procesos ajustados a las exigencias de los mercados seleccionados, entendiendo que los bienes o servicios deben ser el resultado de altos estándares de calidad para lograr una mayor competitividad y participación.

¹ Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, El Salvador, Paraguay y Perú.

Asimismo Manrique, et al. (2019), corrobora que, el ámbito de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) estas enfrentan restricciones significativas en cuanto a su habilidad y competitividad para involucrarse en los procedimientos de adquisiciones estatales; en consecuencia, es necesario priorizar la potenciación y el progreso de las capacidades de los proveedores pertenecientes a las MYPE, considerando que esta medida se revela como una condición básica orientada a lograr la presencia y desempeño en los procesos de compras públicas. Finalmente señala que el fortalecimiento de estas capacidades no solo redundaría en un beneficio para las propias MYPE, sino que también contribuiría al dinamismo y la eficiencia del sector de compras públicas, fomentando un entorno más inclusivo y competitivo.

1.1.2. Descripción del Problema

En el Gobierno Regional de Cajamarca, el abastecimiento parte con un requerimiento presentado por parte del área usuaria a través de un término de referencia o especificaciones técnicas para posteriormente ser evaluado y analizado por el área de logística quien genera la propuesta de solicitar la cotización del bien y/o servicio de proveedores; de esta manera, se convoca a la prestación del servicio cumpliendo con lo especificado en el término de referencia (TDR) o especificaciones técnicas (EE.TT).; es por ello, que la Gobierno Regional de Cajamarca convoca a participar a las micro y pequeñas empresas mediante contratación pública para optimizar el desempeño, costo y calidad del bien y/o servicio brindado; sin embargo como lo señala Yeng (2017) “La micro y pequeña empresa se encuentra severamente restringida en su capacidad de participar en el proceso de contratación pública, en este sentido, el fortalecimiento y desarrollo de las capacidades de los proveedores de MYPE es una condición indispensable para mejorar su participación en las propuestas de contratación

pública” (p. 12). Situación que no es ajena a las empresas de Cajamarca, quienes enfrentan problemas que muchas veces tiene su punto de partida en el conocimiento de la normativa estatal sobre las contrataciones, el acceso a la información pública y requisitos para participar como proveedores, de otro lado tiene debilidades en sus capacidades internas y de gestión del abastecimiento, que dificultan cumplir adecuada y oportunamente con la provisión de bienes y servicios a los gobiernos regionales, enfrentando dificultades desde la planificación, adquisición y distribución de bienes y prestación de servicios, en este sentido de persistir esta problemática la empresas pueden enfrentar problemas incluso sanciones administrativas y legales en su condición de empresas proveedoras del estado.

1.1.3. Formulación del Problema

Pregunta General. ¿Cuál es la relación de los procedimientos de las compras estatales con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023?

Preguntas Auxiliares.

¿Cuál es la relación de normatividad de las compras estatales con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023?

¿Cuál es la relación de los procedimientos de selección de las compras estatales con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023?

¿Cuál es la relación de los requisitos de contratación pública con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023?

1.2. Justificación e Importancia

1.2.1. Justificación científica

La investigación se justifica científicamente por cuanto se basa en metodologías científicas sólidas se llevó a cabo mediante una metodología científica que incluyó la recopilación de datos con enfoque cuantitativo sobre los procedimientos de compras y la gestión de abastecimiento, llenando así brechas en la literatura científica actual, ofreciendo nueva información en el ámbito estatal y de MYPEs proveedoras del estado, que fortalece el conocimiento existente en el campo y perspectivas sobre la gestión de compras y abastecimiento, contribuyendo a las líneas de investigación relacionados con los temas estudiados como los procesos en las compras estatales y la sostenibilidad y desarrollo municipal y local.

1.2.2. Justificación técnica-práctica

Los resultados de la investigación también serán útiles para aplicaciones prácticas. Los hallazgos podrían guiar la toma de decisiones regionales para optimizar sus procesos de adquisición, así como a las MYPEs proveedoras del estado, específicamente a los proveedores del Gobierno Regional de Cajamarca, para mejorar la gestión de abastecimiento fundamentalmente en términos de la planificación del abastecimiento, la gestión de stocks y almacenamiento y la distribución de bienes o prestación del servicio.

1.2.3. Justificación institucional y personal

La investigación ofrece aportes académicos para una escuela de posgrado, debido a su enfoque teórico - práctico es esencial para la formación de profesionales de posgrado así como su contribución con la línea de investigación de administración y gerencia pública. En lo personal me beneficia a alcanzar metas y obtener logros si no también contribuir al

mejoramiento del entorno social traduciéndose en mejores oportunidades laborales, y obtener una mejor calidad de vida.

1.3. Delimitación de la Investigación

1.3.1. Delimitación espacial

Para la presente investigación se consideraron micro y pequeñas empresas dedicadas a la distribución de bienes o prestadoras de servicios ubicadas en la ciudad de Cajamarca, proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, durante el periodo 2023. Se realizó la investigación en zonas de trabajo correspondientes a la distribución del bien o prestación del servicio acerca de las empresas proveedoras, del cual solo se tomó en consideración a los representantes legales de cada entidad.

1.3.2. Delimitación temporal

La investigación se desarrolló durante el año 2023

1.3.3. Delimitación conceptual

La investigación se centra en el estudio de los procedimientos de las compras estatales establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado. En lo que respecta a la gestión del abastecimiento se enfocará en tres aspectos claves, la planificación del abastecimiento, la gestión de stocks y almacenamiento y la distribución de bienes o prestación del servicio.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar los procedimientos de las compras estatales y su relación con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023.

1.4.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación de normatividad las compras estatales con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023.

Determinar la relación de los procedimientos de selección de las compras estatales con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023.

Determinar la relación de los requisitos de contratación pública con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Legal

Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 082-2019-EF. Tiene por objetivo establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras (OSCE, Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2019).

Decreto Supremo N° 162-2021-EF - Modifican Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF (OSCE, Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2021). Tiene por objeto aprobar el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado el mismo que consta de diez (10) títulos, doscientos setenta (270) artículos, veintidós (22) disposiciones complementarias finales, trece (13) disposiciones complementarias transitorias y dos (2) Anexos, que forman parte integrante del presente Decreto Supremo.

Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento N° 1439 aprobado por el Decreto Supremo N° 217-2019-EF. Tiene por objeto desarrollar el Sistema Nacional de Abastecimiento, con la finalidad de establecer los principios, definiciones, composición, normas y procedimientos del Sistema Nacional de Abastecimiento, asegurando que las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público se ejecuten de manera eficiente y eficaz, promoviendo una gestión interoperativa, articulada e integrada, bajo el enfoque de la gestión por resultados.

Ley N° 28015 - Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente. Tiene por objeto la promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de las micro y pequeñas empresas para incrementar el empleo sostenible, su productividad y rentabilidad, su contribución al Producto Bruto Interno, la ampliación del mercado interno y las exportaciones, y su contribución a la recaudación tributaria.

Decreto Supremo N° 007-2008-TR - Reglamento de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente. Tiene por objetivo la promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de las micro y pequeñas empresas para la ampliación del mercado interno y externo de éstas, en el marco del proceso de promoción del empleo, inclusión social y formalización de la economía, para el acceso progresivo al empleo en condiciones de dignidad y suficiencia.

Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades. Ley Orgánica de Municipalidades (LOM). Contiene un título preliminar compuesto por ciento sesenta y seis artículos. Su inclusión es conveniente porque permitirá dar unidad y coherencia al conjunto de las disposiciones de la LOM, al fijar la naturaleza, principios y objetivos de la institución municipal; y servirá, además, como criterio de interpretación en caso de vacío o deficiencia de la norma.

Decreto Supremo N° 309-2023-EF. Valor de la Unidad Impositiva Tributaria durante el año 2024. Establece para el año 2024, el valor de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) como índice de referencia en normas tributarias, en Cinco Mil Ciento Cincuenta Soles (S/ 5150.00)

Directiva N° 001-2020-OSCE/CD. Procedimientos y Trámites ante el Registro Nacional de Proveedores. La finalidad de la Directiva, es orientar a los proveedores y entidades sobre los procedimientos y trámites que se siguen ante el Registro Nacional de Proveedores, estableciendo las disposiciones complementarias aplicables a los procedimientos de inscripción, reinscripción, aumento de capacidad máxima de contratación ampliación de categorías y trámites de restitución de la capacidad libre de contratación, actualización de información legal y financiera, declaración de récord de obras, y retiro temporal y definitivo del proveedor en el Registro Nacional de Proveedores.

2.2 Antecedentes

2.2.1 Antecedentes internacionales

Márquez (2021) desarrolló la tesis “*Estudio del Sistema de Compras Públicas en Chile (Chile Compra): Evolución y Perspectivas de Compradores*” en el explora la creación de este sistema como una de las respuestas a la crisis política del año 2002, generada a partir del caso de corrupción conocido como MOP-Gate. A dos décadas de iniciado el proceso de discusión de la Ley N° 19.886 que crea, en 2003, la institucionalidad de las compras públicas Chile, es relevante preguntarse sobre las brechas que existen para su efectivo funcionamiento en el país. A partir de un enfoque descriptivo y correlacional, que utiliza una metodología de enfoque mixto para el levantamiento y análisis de datos, se aborda el objetivo general de este estudio: conocer eventuales brechas existentes entre el diseño del sistema de compras públicas y su funcionamiento, como resultado de la operación, su entorno tecnológico y la caracterización de los funcionarios de las áreas de compras en las instituciones públicas chilenas. El trabajo de investigación contempló el análisis de los objetivos y principios que regulan el Sistema de Compras Públicas en Chile; la visión que, al respecto, tienen

organismos internacionales en cuanto al diseño y evaluación los sistemas de adquisiciones públicas; el análisis del desarrollo estratégico e iniciativas de innovación de la Dirección Chile Compra; y una caracterización de compradores públicos y de funcionarios de la Dirección Chile Compra. Los principales hallazgos de la investigación muestran que i) los objetivos del sistema de compras y contrataciones públicas en Chile son mejorar la transparencia, eficiencia y calidad de los procesos de compras y contrataciones de los servicios públicos, lo que es coherente con las definiciones y recomendaciones de los organismos internacionales; ii) se mantienen estos objetivos primarios que le dieron origen, incorporando en forma incipiente objetivos secundarios, como son las compras verdes, promoción de producción sustentable o compras a proveedoras mujeres.

2.2.2. Antecedentes nacionales

En la tesis realizada por Cabrera (2022), *“Las MYPES en las compras públicas según las perspectivas de la ley de contratación del estado en la región Amazonas 2020”*, tuvo por objetivo determinar la relación entre las MYPES y las compras públicas según las perspectivas de la Ley de Contrataciones del Estado, para ello empleó una metodología cuantitativa; indicando el tipo de investigación descriptiva y correlacional realizada con sustento sobre la base de la teoría fundamentada. Se concluye que a partir de la intervención en la muestra identificada para la presente indagación y con la aplicación de la prueba estadística de Spearman. Finalmente, los resultados demostraron que, el estudio mostró una correlación de 0.380 así mismo brindó como significación asintótica bilateral (sig.) el valor de 0.04. Este valor al ser menor 0.05, permitiendo aceptar la hipótesis alterna, por cuanto existe una relación significativamente moderada entre las MYPES y las Compras Públicas según la perspectiva de la Ley de Contrataciones del Estado en la Región Amazonas. En conclusión,

las empresas vienen demostrando compras altas, pero debido a que muchas de las micro y pequeñas empresas carecen de requisitos, instrumentos de promoción, formalización y el uso de las nuevas tecnologías, limitado acceso a capital y accesos a mercados es que hacen un poco limitadas su intervención en el mercado estatal. Respecto al objetivo general obtuvo un resultado a partir de la aplicación del instrumento de medición aplicado en la muestra identificada y con la aplicación de la prueba estadística de Spearman el cual mostro una correlación de 0.380, asimismo, brindó como significación asintótica bilateral (sig.) el valor de 0.04. Este valor al ser menor que 0.05, permitió aceptar la hipótesis alterna, por cuanto existe una relación significativamente moderada entre las Mypes y las Compras Públicas según la perspectiva de la Ley de Contrataciones del Estado en la Región Amazonas. Si bien es cierto las Mypes vienen demostrando compras altas pero debido a que muchas de ellas carecen de requisitos, instrumentos de promoción, formalización y el uso de las nuevas tecnologías y así como un limitado acceso a mercados y capital, su intervención en las compras públicas también es limitada. Respecto al objetivo específico 1, los resultados indican que el 83.3% de las Mypes en la región Amazonas demuestran tener compras públicas altas con un nivel de cumplimiento regular referidos a los requisitos, y un 14.1% demuestra tener compras públicas altas con un cumplimiento bueno de sus requisitos, asimismo, las Mypes demuestran tener compras altas pero con algunas característica débiles en el cumplimiento de sus requisitos del cual se espera una mayor gestión así como las iniciativas de las diferentes empresas en el manejo de la información y viabilización de su documentos y de esta manera demostrar su formalidad. Respecto al objetivo específico 2, los resultados indican que el 44.9% de las Mypes en la región Amazonas demuestran tener compras públicas bajas por tener un nivel malo en la aplicación de los Instrumentos de Promoción, y un 53.8%

de las Mypes también indica tener compras bajas por tener un nivel regular en lo que respecta la aplicación de los instrumentos de Promoción, en ese mismo sentido las Mypes 85 demuestran que las compras son relativamente bajas por encontrar características negativas en la aplicación de los instrumentos de Promoción en las diferentes empresas disminuyendo sus expectativas dentro de los diferentes procesos de formalización que demanda el estado. Respecto al objetivo específico 3, identificar la relación entre la formalización y las compras públicas, los resultados indican que el 57.7% de las Mypes en la región Amazonas tienen compras públicas altas pero con una caracterización en el nivel de su formalización Buena, y solo un 38.5% de las Mypes demuestra tener compras públicas altas con características de su formalización con un nivel regular, las Mypes indican tener compras altas pero con algunas características débiles en su formalización del cual se espera dentro de este proceso acelerar los criterios de su formalización teniendo en cuenta las nuevas expectativas del gobierno para con las diferentes empresas dentro del proceso de reactivación económica.

Ríos (2020) presentó la investigación "*Ley de Contrataciones del Estado y su incidencia en el acceso de las Mypes a las compras públicas, Tarapoto. 2019*" busca determinar la relación entre la aplicación de la ley de contrataciones del estado y el acceso de las MYPES a las compras públicas en la ciudad de Tarapoto, fue manejada bajo un tipo de investigación descriptivo – correlacional y un diseño no experimental, en la cual se tomó como muestra a 120 empresarios de Mypes de la ciudad, a los cuales se les aplicó dos encuestas (una de 14 preguntas para evaluar la variable implementación de la ley de Contrataciones del estado y otra de 9 preguntas para la evaluación de la variable acceso de las Mypes a las compra públicas), es así que tras el análisis se obtuvo como resultados que la gran mayoría del empresario consideran que la ley de contrataciones del estado en las instituciones públicas de

la ciudad de Tarapoto no se viene aplicando de manera adecuada, ya que estas no brindan las mismas oportunidades de participar en las licitaciones a todos los proveedores, el nivel de acceso de las Mypes a las compras públicas en la ciudad de Tarapoto es bajo, ello debido a que existen grandes deficiencias en el manejo de los instrumentos de promoción y el proceso de formalización; finalmente concluyó que la ley de Contrataciones de estado y el acceso de las Mypes a las compras públicas se encuentran fuertemente correlacionados, la cual se encuentra corroborada a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,964 la cual al estar cerca al 1 evidencia una fuerte relación.

Yopán (2018) en su investigación *“Las Mypes en las compras públicas bajo el ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado 2018”* cuyo objetivo fue determinar la relación entre las Mypes y las compras públicas bajo el ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado. Fue de tipo cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 65 directivos. Para la recolección de datos, se utilizó como técnica la encuesta, como instrumento el cuestionario. Según los resultados obtenidos de los directivos de las Mypes el 60.00% percibe que en cuanto a la participación de las Mypes en las compras públicas se da de forma regular, el 23.08% percibe que está en un nivel óptimo y el 16.92% percibe que la situación está en un nivel de proceso. Así mismo el 50.77% percibe que en cuanto a los procesos de las compras públicas se da de forma regular, el 24.62% percibe que estos se dan en un nivel eficiente y el 24.62% percibe que las compras públicas son deficientes. Finalmente se concluyó que existe relación significativa entre las Mypes y las compras públicas bajo el ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado 2017, según la correlación de Spearman de 0.704 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.001$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula. Por

lo cual se recomienda al jefe de la contratación pública destinar presupuesto para la evaluación constante de las micro y pequeñas empresas que buscan surgir en una economía creciente, asimismo buscar el crecimiento conjunto de todas las Mypes mediante capacitaciones charlas y demás acciones necesarias en la complementación del empresario peruano de las Mypes que son un motor primordial en el PBI y el crecimiento económico de la Nación.

Sixto (2020) en su investigación *“Las micro y pequeñas empresas comerciales y su relación en las compras estatales en la Municipalidad de Los Olivos, 2019”* determinó la relación de las Micro y pequeñas empresas comerciales en las compras estatales en la Municipalidad de Los Olivos, 2019. La metodología fue de tipo básica, nivel relacional, método hipotético deductivo, de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 100 microempresarios. La muestra probabilística fue de 80 microempresarios. Los resultados fueron que existe relación entre las Micro y pequeñas empresas comerciales y las compras estatales en la Municipalidad de Los Olivos, 2019. Según la significancia bilateral 0,000 menor de $p = 0.05$.

Arce (2019), en su investigación titulada *“Gestión de contrataciones por acuerdo marco y satisfacción en usuarios de Perú Compras del Proyecto Especial Alto Mayo, Moyobamba, 2019”*, tuvo como objetivo, determinar la relación entre la gestión de contrataciones por acuerdo marco y la satisfacción en usuarios de Perú Compras. Asimismo, se tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre la gestión de contrataciones por acuerdo marco y la satisfacción en usuarios de Perú Compras del Proyecto Especial Alto Mayo, Moyobamba, 2019?, el tipo de investigación fue aplicada con diseño descriptivo correlacional, cuya población y muestra estuvo conformada por 32 proveedores de acuerdo marco, la técnica empleada fue la encuesta, y el instrumento empleado fue el cuestionario, para ambas variables. Teniendo como resultados que el nivel de gestión de contrataciones por acuerdo marco en el

Proyecto Especial Alto Mayo, Moyobamba, es 9% “bajo”, 53% “medio” y 38% “alto”. De igual manera el grado de satisfacción en usuarios de Perú Compras del Proyecto Especial Alto Mayo, Moyobamba, fue determinado como 13% “baja”, el 66% “media” y el 22% “alta”. La principal conclusión fue, que existe relación entre gestión de contrataciones por acuerdo marco y la satisfacción en usuarios de Perú Compras del Proyecto Especial Alto Mayo, Moyobamba, 2019. Puesto que el coeficiente de correlación de Pearson (0.715), fue considerable con dirección positiva. Asimismo, tras el cálculo del coeficiente determinante se conoció que la gestión de contrataciones por acuerdo marco influye un 51% en la satisfacción en usuarios de Perú Compras. La misma que conlleva aceptar la hipótesis que señala “Existe relación directa y significativa entre la gestión de contrataciones por acuerdo marco y la satisfacción en usuarios de Perú Compras del Proyecto Especial Alto Mayo, Moyobamba, 2019”.

2.2.3. Antecedentes locales

Fabián (2017) en su investigación titulada “*Las micro y pequeñas empresas comerciales del Distrito de Cajamarca y su participación en las contrataciones con el Estado año 2016*” buscó determinar el grado de participación de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Cajamarca en las contrataciones con el estado año 2016, para ello empleo el enfoque descriptivo - transversal. La población estuvo compuesta por las 197 Micro y pequeñas empresas en la ciudad de Cajamarca, mientras tanto la muestra fueron 82 Mypes, a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario. De acuerdo a los resultados demostraron que, existe dificultades sobre la participación de las Mypes en las Contrataciones del Estado y en mérito, dar a conocer las modalidades y analizar la medida que participan las Mypes. En conclusión, se evidencia que existe una gran parte de micro y pequeñas empresas que desconoce el tema de las Contrataciones del Estado.

La investigación de Chuquicahua (2021) *“Las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Cutervo y su participación en las contrataciones con el estado 2018”* tuvo como objetivo determinar el estado de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Cutervo y su participación en las contrataciones con el Estado 2018. La óptica de la investigación es cuantitativa, el planteamiento de la investigación fue no experimental, correlacional. La población se encuentra conformada por 10 Mypes del distrito de Cutervo, a los que se les aplicó como técnica para poder llevar a cabo la recopilación de datos un cuestionario compuesto por 18 Ítems. Los resultados principales de la investigación lograron obtener un Rho de Spearman de 0, 829, lo que demuestra que el estado de conocimiento de los emprendedores de las Mypes Comerciales del distrito de Cutervo permiten que puedan participar en las contrataciones con el Estado debido que podrían cumplir con los requisitos plasmados en la Ley de Contrataciones.

2.3 Marco Doctrinal

2.3.1. Teoría de la Organización Industrial

De acuerdo a Almanza, et. al, (2018) consiste, en realizar un breve recorrido por las trayectorias teóricas más relevantes del campo de la administración y describir la técnica Gung Ho (trabajar juntos) la cual visualiza algunas dificultades de su aplicación en virtud de que existe una cultura empresarial y una cultura adquirida por la sociedad, la cual determina los valores éticos, el comportamiento, la forma de hacer las cosas, de expresarse y actuar de las personas mediante la honradez, el respeto, la sinceridad y humildad. Esto genera un ambiente de confianza en los trabajadores evitando actos desleales. Mediante la aplicación de esta técnica se recomienda como primer paso modificar la mentalidad de los empleados en general, lo que sugiere

reprogramar sus mentes y hacerles comprender la importancia de su trabajo y generar un cambio de actitud en el personal generando un incremento en la productividad, eficiencia y competitividad y contribuir al logro de las metas previamente establecidas (p.1).

2.3.2. Teoría de la Dependencia de Recursos

Desde la perspectiva de Rueda & Zapata (2018) “contribuye a la explicación y comprensión de la influencia en la interdependencia como una consecuencia de la naturaleza de los sistemas abiertos de las organizaciones, el hecho de que las organizaciones deben realizar transacciones con elementos del medio ambiente con el fin de obtener los recursos necesarios para la supervivencia” (p.77)

2.3.3. Teoría de la Agencia

Por parte de Acosta (2018) tiene como objetivo alinear el comportamiento del agente, el administrador o gerente con el principal por medio del reparto óptimo de riesgos en condiciones de incertidumbre, mediante la confección de normas e incentivos, y para explicar la relación de dependencia utiliza como metáfora al contrato. En la relación de agencia surgen los riesgos morales y de selección adversa que provocan costos de agencia, debiendo el principal disminuir dichos costos mediante contratos eficientes con los agentes (p.52).

2.3.4. Principios de la Contratación del Estado

2.3.4.1. Principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo

condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico (Ley de Contrataciones del Estado, 2019).

2.3.4.2. Igualdad y No Discriminación: Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva (Ley de Contrataciones del Estado, 2019, p.2).

2.3.4.3. Competencia: Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia (Ley de Contrataciones del Estado, 2019, p.2).

2.3.4.4. Eficiencia y Economía: El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos. (Ley N° 30225. Ley de Contrataciones del Estado, 2022, 28 de julio)

2.3.4.5. Legalidad: “Las autoridades administrativas deben actuar con respeto a la Constitución, la ley y al derecho, dentro de las facultades que le estén atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas” (Ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General, 1996, Art. 4)

2.4 Marco Conceptual

2.4.1. *Compras Estatales*

Hace referencia a los procedimientos de todas las adquisiciones y aprovisionamientos que realiza el Estado de manera amplia para cumplir con sus funciones administrativas, económicas y sociales. Incluye aquellas adquisiciones que se realizan mediante la normativa de la legislación de contrataciones públicas, así como cualquier otra normativa especial. Algunos países regulan las compras con las MYPE en la normativa de contrataciones públicas, y otros lo hacen sólo o prioritariamente con normativas especiales; adopta un concepto amplio que permite incorporar las diversas modalidades posibles (Yeng, 2017)

2.4.1.1. *Procedimientos de selección*

2.4.1.1.1. *Licitación Pública.* La Entidad utiliza la Licitación Pública para contratar bienes y obras. La Licitación Pública contempla las siguientes etapas según el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (2024, Art.70).

Convocatoria.

Registro de participantes.

Formulación de consultas y observaciones

Absolución de consultas, observaciones e integración de bases.

Presentación de ofertas.

Evaluación de ofertas.

Calificación de ofertas.

Otorgamiento de la buena pro.

El plazo para la presentación de ofertas no puede ser menor de veintidós (22) días hábiles, computado a partir del día siguiente de la convocatoria. Asimismo, entre la absolución de consultas, observaciones e integración de las bases y la presentación de ofertas no puede mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de su publicación en el SEACE.

Cuando se solicite la emisión de pronunciamiento, entre su publicación y la fecha de presentación de ofertas no puede mediar menos de siete (7) días hábiles.

2.4.1.1.2. Concurso Público. La Entidad utiliza el Concurso Público para contratar servicios en general, consultorías en general y consultoría de obras. El Concurso Público para contratar consultoría en general y consultoría de obra contempla las siguientes etapas según el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (2024, Art.79).

Convocatoria.

Registro de participantes.

Formulación de consultas y observaciones.

Absolución de consultas, observaciones e integración de bases.

Presentación de ofertas.

Calificación de ofertas.

Evaluación de ofertas.

Otorgamiento de la buena pro.

2.4.1.1.3. Adjudicación Simplificada. La Adjudicación Simplificada para contratar bienes, servicios, consultoría en general, consultorías de obras y ejecución de obras contempla

las siguientes etapas en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado N° 30225. (2018), Art.88.

Convocatoria.

Registro de participantes.

Formulación de consultas y observaciones.

Absolución de consultas, observaciones e integración de bases.

Presentación de ofertas.

Evaluación y calificación

Otorgamiento de la buena pro.

2.4.1.1.4. Selección de Consultores Individuales. La selección de consultores individuales se utiliza para la contratación de servicios de consultoría en los que no se necesita equipos de personal ni apoyo profesional adicional, y en tanto la experiencia y las calificaciones de la persona natural que preste el servicio son los requisitos primordiales para atender la necesidad, conforme a lo que establece el reglamento, siempre que su valor estimado se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público. (Ley de Contrataciones del Estado N° 30225, 2019, Art. 24).

2.4.1.1.5. Comparación de precios. La comparación de precios puede utilizarse para la contratación de bienes y servicios de disponibilidad inmediata, distintos a los de consultoría, que no sean fabricados o prestados siguiendo las especificaciones o indicaciones del contratante, siempre que sean fáciles de obtener o que tengan un estándar establecido en el mercado, conforme a lo que señale el reglamento. (Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado N° 30225. 2018, Art. 79).

2.4.1.1.6. Subasta Inversa Electrónica. La subasta inversa electrónica se utiliza para la contratación de bienes y servicios comunes que cuenten con ficha técnica y se encuentren incluidos en el Listado de Bienes y Servicios Comunes. La ficha técnica debe ser utilizada, incluso en aquellas contrataciones que no se encuentran bajo su ámbito o que se sujeten a otro régimen legal de contratación. Ley de Contrataciones del Estado N° 30225. (2019), Art. 26.

2.4.1.1.7. Contrataciones directas. Excepcionalmente, las Entidades pueden contratar directamente con un determinado proveedor. Ley de Contrataciones del Estado N° 30225. (2019), Art.27.

2.4.1.2. Requisitos en una Contratación Pública

Según el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (2024), los requisitos en una Contratación Pública son (p. 189):

2.4.1.2.1. Inscripción en el Registro Único de Contribuyentes (RUC)

“El número de inscripción en el RUC será de carácter permanente y uso obligatorio en cualquier documento que presenten o actuación que realicen ante la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT)”. Ley del Registro Único del Contribuyente N°32080. (2024), Art. 3.

Deben inscribirse en el RUC a cargo de la SUNAT, “todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeros, domiciliados o no en el país, que se encuentren en alguno de los siguientes supuestos” (Art. 2):

Sean contribuyentes y /o responsables de tributos administrados por la SUNAT, conforme a las leyes vigentes (Art. 2).

Que sin tener la condición de contribuyentes y/o responsables de tributos administrados por la SUNAT, tengan derecho a la devolución de impuestos a cargo de esta entidad, en virtud de lo señalado por una ley o norma con rango de ley. Esta obligación debe ser cumplida para proceder a la tramitación de la solicitud de devolución respectiva (Art. 2).

Que se acojan a los Regímenes Aduaneros o a los Destinos Aduaneros Especiales o de Excepción previstos en la Ley General de Aduanas (Art. 2).

“Que por los actos u operaciones que realicen; por el tipo, cantidad o valor de los bienes de su propiedad; o por el tipo o valor de los servicios que consumen, la SUNAT considere necesaria su incorporación al registro” (Art. 2).

2.4.1.2.2. Inscripción en el Registro Nacional de Proveedores (RNP)

Según Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado (2022). El RNP es el sistema de información oficial único de la Administración Pública que tiene por objeto registrar y mantener actualizada durante su permanencia en el registro, la información general y relevante de los proveedores interesados en participar en las contrataciones que realiza el Estado, así como implementar herramientas que permitan medir el desempeño de los proveedores que contratan con el Estado (Art. 46).

Según el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (2024) El Registro Nacional de Proveedores (RNP), mediante mecanismos de revisión análisis y control soportados en el uso de tecnologías de información, administra y actualiza la base de datos de los proveedores para la provisión de bienes, servicios, consultoría de obras y ejecución de obras, a las Entidades (Art. 8).

Según este mismo Reglamento, son condiciones para la inscripción en el RNP las siguientes:

Inscripción con la condición de activo y domiciliado habido, en el Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) de la persona natural nacional y extranjera domiciliada, la persona jurídica nacional y las sucursales de personas jurídicas extranjeras. Los nombres, denominación o razón social y el domicilio fiscal son los que figuran actualizados en la SUNAT. (p. 189).

2.4.1.2.3. *Habilitación*

Las personas naturales o jurídicas no se encuentren con sanción vigente de inhabilitación ni tengan suspendido su derecho a participar en procedimientos de selección y contratar con el Estado. De encontrarse en alguna de tales situaciones, no pueden acceder a la inscripción, aumento de capacidad máxima de contratación en ninguno de los registros del RNP (p. 189)

“Encontrarse la persona natural nacional y extranjera en pleno ejercicio de sus derechos civiles y, en el caso de persona natural y jurídica extranjera que actúe con apoderado, que cuente con facultades de representación en procedimientos administrativos ante entidades públicas, inscritas en Registros Públicos del Perú” (p. 189)

“En el caso de la persona jurídica nacional” (p. 189):

Estar constituida conforme a la Ley aplicable.

El objeto social, los fines y/o actividades correspondan a la provisión de bienes y/o servicios, según sea el caso, y estar inscrito en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP).

Contar con información actualizada inscrita en la SUNARP de acuerdo a la forma societaria o modalidad empresarial adoptada por la persona jurídica.

Contar con representante legal inscrito en la SUNARP, con facultades de representación en procedimientos administrativos ante entidades públicas.

2.4.2. Gestión del Abastecimiento

La gestión del abastecimiento “es el proceso integral que busca anticipar los requerimientos de los clientes, adoptando y administrando estratégicamente los recursos necesarios para asegurar la distribución de bienes, información y servicios hasta el cliente final, de forma completa, oportuna y a un costo justo. De tal manera que el objetivo de agregar valor se cumpla” (Franco, 2008, p. 71)

Según Carro y González (2013) la gestión del abastecimiento es planificar, operar, controlar y detectar oportunidades de mejora del proceso de flujo de materiales (insumos, productos), servicios, información y dinero. Es la función que normalmente opera como nexo entre las fuentes de aprovisionamiento y suministro y el cliente final o la distribución. Su objetivo es satisfacer permanentemente la demanda en cuanto a cantidad, oportunidad y calidad al menor costo posible para la empresa. Desde el punto de vista de la organización, las tareas de gestión del abastecimiento pueden considerarse de dos maneras: como simple medio para colocar los productos en el mercado o como un sector de la empresa que, diseñado y administrado correctamente, aporta ventajas competitivas clave.

Sobre la importancia de la Gestión de almacenamiento (Manrique, et al., 2019) sostiene que las empresas, independientemente de su negocio, cuentan con un cierto nivel de productos almacenados. Estos productos suponen una inversión y un coste, ya que ocupan espacio, se necesita personal y equipos para su manipulación y conservación, etcétera. Por este motivo, la tendencia actual es disminuir el nivel de stock lo máximo posible.

Para Monterroso (2000) La logística se relaciona con la administración del flujo de bienes y servicios, desde la adquisición de las materias primas e insumos en su punto de origen, hasta la entrega del producto terminado en el punto de consumo.

Asimismo, Monterroso sostiene que “el manejo adecuado de los flujos de bienes y servicios es de crítica importancia, no solamente para lograr una reducción en los costos asociados a los procesos de abastecimiento, producción y distribución, sino también para ofrecer una rápida respuesta a los requerimientos de los clientes” (p. 4)

La gestión del abastecimiento es un proceso crucial en cualquier empresa que involucra la *planificación*, la *gestión de stock y almacenamiento*, y la distribución de productos. En este sentido, se consideran estos tres aspectos centrales que se abordan a continuación:

2.4.2.1. Planificación del abastecimiento. La planificación del abastecimiento implica la definición de objetivos y estrategias que permitan la adquisición y suministro de los bienes y servicios necesarios para la operación de la empresa. Para ello, es importante considerar factores como la demanda, la disponibilidad de proveedores, los plazos de entrega, entre otros.

El proceso de planificación es de carácter estratégico y táctico, dado que tiene que brindar soluciones de recursos en comunión con las políticas y objetivos generales que

contempla la estrategia de la compañía, en aras de potenciar las ventajas competitivas por las que apuesta la misma. Dentro de las actividades o subprocesos que se deben realizar en el proceso de planificación se encuentran: Diseño de la red de distribución de la compañía: Toda compañía necesita establecer políticas respecto a su red de distribución, dado que esta debe ser acorde a su mercado y óptima en capacidad de respuesta para mitigar las fluctuaciones de su demanda. (Arévalo, et al. (2021).

2.4.2.1.1. La previsión de la demanda. En términos de planificación el objetivo de la previsión es reducir la incertidumbre y los riesgos de esta, afectando así positivamente los niveles de servicio al cliente final. El foco se encuentra en la optimización del sistema. Mediante la utilización de una base de datos común, se desarrolla una proyección que se convierte en la información para el plan total. El plan total entonces, es aquel que fija límites y orienta el desarrollo de los planes de inventario, a partir de los cuales es posible determinar la fuerza laboral y los programas de equipo de manera detallada. Las decisiones que se toman en cualquier nodo de la cadena de suministros tienen su impacto en los demás nodos componentes de la cadena. Las cosas no ocurren en forma automática, deben planearse para que haya suficiente gente, materiales y tiempo disponibles para cumplir con los requerimientos. (Carro y González, s.f.).

2.4.2.1.2. La previsión en la cadena de suministros. La cadena de suministro es un proceso que busca alcanzar una visión clara del suministro basado en el trabajo conjunto de clientes, consumidores y vendedores para disminuir o, si es posible, eliminar los costos que no agregan valor, mejorando la calidad, el cumplimiento de los pedidos, mayor velocidad e introducir nuevos productos y tecnologías (Franco, 2008, p, 73)

Según Arévalo, et al. (2021) en términos de planificación la previsión en la cadena de suministros se centra en el diseño de una red de distribución, es la planificación y ubicación estratégica de los almacenes y centros de distribución de manera que permitan gestionar el flujo de productos desde uno o más orígenes hasta el cliente. Desarrollar una adecuada red de almacenes para la compañía y los clientes requiere considerar una cantidad significativa de elementos: Número de almacenes, las ubicaciones, la propiedad de la gestión o el tamaño de estos.

2.4.2.2. Gestión de stock y almacenamiento. La gestión de stock y almacenamiento implica el control y la organización de los productos y materiales almacenados en la empresa. Para ello, es necesario contar con un sistema de inventario adecuado que permita la identificación y ubicación de los productos, así como la gestión de los niveles de stock.

2.4.2.2.1. La gestión de stocks. Según Arévalo, et al. (2021) es posible afirmar que la fase de aprovisionamiento es aquella donde se concentran todas las actividades dirigidas a abastecer a la empresa de materiales, materias primas e insumos necesarios para llevar a cabo y garantizar la producción requerida en los tiempos planificados para entregar al cliente, así como su funcionamiento en general, es decir, todo sistema productivo para asegurar su funcionamiento requiere obtener del exterior insumos y materiales a partir de los cuales se realizarán los procesos de transformación.

2.4.2.2.2. El almacenamiento. Es otra de las actividades logísticas claves que pueden afectar el rendimiento de los procesos y la atención a los clientes: si no se cumplen las condiciones de seguridad y mantenimiento necesarias para resguardar el inventario, pueden producirse deterioros importantes en la calidad de las materias primas y los materiales, lo que conducirá a mayores costos por reprocesos o deshechos. De la misma forma, condiciones

inadecuadas en el almacenamiento de los inventarios pueden conducir a mayores costos por pérdida de material (roturas en el caso de elementos frágiles, mermas en el caso de sustancias líquidas o gaseosas, etc.). Ambas situaciones incidirán negativamente en el nivel de servicio al cliente (Monterroso, 2000).

Almacenamiento. Para Roux (2009, como se citó en Arévalo, et al. (2021), este proceso es de suma importancia, por cuanto es el mantenimiento de productos y mercancías en el de una forma controlada y sistemática. La naturaleza exacta del almacén (configuración y ubicación) viene dada por el tiempo probable de almacenamiento de los productos y por los requerimientos que impone dicho almacenamiento.

La gestión del almacenamiento y manipulación de materiales se ocupa de la utilización eficaz del terreno destinado a inventario y de los medios manuales, mecánicos y/o automatizados para su manipulación física. Todo lo anterior enmarcado dentro del cumplimiento del objetivo primordial de mantener el nivel adecuado de servicio al cliente (Franco, 2008, p. 78)

2.4.2.3. Distribución de bienes o prestación de servicios. Desde el punto de vista de la logística, se define como todas aquellas actividades relacionadas con la necesidad de situar los productos en los puntos de destino correspondientes. (Franco, 2008, p. 78)

2.4.2.3.1. Logística de distribución. Según Aponte et al (2012, como se citó en Manrique, et al., 2019), cabe destacar que, la fase de distribución incluye todos los eslabones u organizaciones responsables de hacer llegar los productos terminados hasta el cliente final. Es de mucha importancia las decisiones tomadas para conducir el producto de esto depende, en gran medida, la satisfacción del cliente, debido a que esta fase es donde se garantiza la entrega y adquisición del producto. Esta fase incluye los eslabones encargados de trasladar el

producto final hasta los lugares de venta para ser almacenado y posteriormente vendido el consumidor.

2.4.2.3.2. La Entrega. Dentro de este proceso se encuentran las siguientes actividades, según Arévalo, et al. (2021):

La preparación de pedidos o picking: es el proceso de selección y recogida de las mercancías de sus lugares de almacenamiento y su transporte posterior a zonas de consolidación con el fin de realizar la entrega del pedido efectuado por el cliente. Consta, por tanto, de dos actividades básicas: la recogida de cada una de las mercancías solicitadas por el cliente y la consolidación u agrupación de todas ellas en uno o varios embalajes para su envío.

Selección de mercadería solicitada: En esta actividad los colaboradores proceden a la selección de la mercadería según lo solicitado, considerando la cantidad y calidad de producto a fin de que los clientes se sientan satisfecho, es importante señalar que el tiempo oportuno de esta actividad es muy importante para la entrega oportuna de los productos y bienes.

Recuperación de productos: Esta actividad está destinada a la recuperación de los productos de sus lugares de almacenamiento en la zona de pedidos y a su preparación para ser enviados adecuadamente. La recuperación de los productos de su lugar de almacenaje se puede producir de tres formas: La primera consiste en la selección individual en la que se procede a recoger un solo producto de una ubicación concreta. La segunda es la denominada “ruta de recogida”, en la que se recuperan varios productos diferentes de un mismo pedido antes de volver a la zona de preparación.

La expedición: En este proceso se procede a la emisión de documentos para la administración, ventas, clientes y transportistas. Y la inspección física del producto, y el embarque de mercaderías.

Por último, el hilo conductor y uno de los principales motivantes de una excelente gestión logística es el servicio al cliente.

El servicio al cliente, según James Doctker (como se citó en Franco, 2008)

Es el proceso integral de cumplir con el pedido de un cliente. Este proceso incluye la recepción del pedido (ya sea manual o electrónico), administración del pago, recolección y empaqueo de los productos, envío del empaque, entrega del mismo, y proporcionar el servicio post venta para el usuario final, así como el manejo de posibles devoluciones de productos (Logística Inversa) (p. 84).

2.5 Definición de Términos Básicos

Bienes. Son objetos que requiere una entidad para el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de sus funciones y fines (Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado N° 30225. 2018, p. 182).

Consumidor final. El consumidor final es aquél que realmente hace uso del producto. Es el último eslabón de la cadena y es también el más importante. Es de vital importancia que el consumidor final sea leal a nuestros productos (Manrique, et al., 2019).

Gestión de inventarios. Actividad que tiene por objeto primordial proporcionar la requerida disponibilidad de los productos que solicita la demanda. (Carro y González, s.f.)

Logística de Abastecimiento. Procesos que agrupa las funciones de compras, recepción, almacenamiento y administración de inventarios, e incluye actividades relacionadas con la búsqueda, selección, registro y seguimiento de los proveedores. (Monterroso, 2000)

Logística de Distribución. que comprende las actividades de expedición y distribución de los productos terminados a los distintos mercados, constituyendo un nexo entre las funciones de producción y de comercialización. (Monterroso, 2000).

Procesamiento de pedidos. Es la actividad que origina el movimiento de los productos y el cumplimiento de los servicios solicitados, y tiene una gran incidencia en el tiempo del ciclo del pedido. (Carro y González, s.f.)

Proveedores MYPE. Se incluye aquellas empresas que cumplan con dicha calificación oficial de acuerdo con las leyes de la Micro, Pequeña empresa vigentes, y que cuentan con el registro de proveedor que lo habilita para participar en el sistema de compras estatales. La mayoría de los países establecen que los proveedores MYPE operen bajo diversas modalidades legales empresariales; sin embargo, en algunos países se limita la participación de las MYPE a las modalidades mercantiles (Yeng Choy, 2017).

CAPÍTULO III

PLANTEAMIENTO DE LAS HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.2. Hipótesis general:

Los procedimientos de las compras estatales se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023.

3.1.3. Hipótesis Específicas:

La normatividad de las compras estatales se relaciona directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023,

Los procedimientos de selección de las compras estatales se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023.

Los requisitos de contratación pública se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023.

3.2 Variables

Variable 1: Procedimientos de las compras estatales.

Variable 2: Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES.

3.3 Operacionalización de las componentes de la hipótesis

Tabla 1*Operacionalización de los componentes de la hipótesis*

Hipótesis	Definición Conceptual de la Variables	Definición operacional de las variables				
		Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumento
Los procedimientos de las compras estatales se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023.	Hace referencia a los procedimientos de todas las adquisiciones y aprovisionamientos que realiza el Estado de manera amplia para cumplir con sus funciones administrativas, económicas y sociales (Yeng, 2017)	Variable 1. Procedimiento de las compras estatales	1.1. Normatividad	Leyes	1 y 2	Cuestionario
				Reglamentos		
				Decretos		
		Variable 1. Procedimiento de las compras estatales	1.2. Procedimientos de selección	Licitación Pública	3;4;5;6;7 y 8	Cuestionario
				Concurso Público		
				Adjudicación Simplificada		
		Variable 1. Procedimiento de las compras estatales	1.2. Procedimientos de selección	Selecc. Cons. Individuales	3;4;5;6;7 y 8	Cuestionario
				Comparación de Precios		
Subasta Inv. Electrónica						
Variable 1. Procedimiento de las compras estatales	1.2. Procedimientos de selección	Contrataciones Directas	3;4;5;6;7 y 8	Cuestionario		
		RUC activo y habido				
		Inscripción en el RNP				
Variable 2.	1.3. Requisitos de contratación pública	Habilitación	9 y 10	Cuestionario		
		Previsión de la demanda				
		Previsión de la cadena de suministros				
Variable 2.	2.1. La planificación del abastecimiento	Gestión de stock	11;12;13 y 14	Cuestionario		
		Almacenamiento				
		Gestión de stock y almacenamiento				
Variable 2.	2.2. Gestión de stock y almacenamiento	Logística de distribución	15;16;17 y 18	Cuestionario		
		Entrega/ prestación				
		Distribución de bienes o prestación del servicio				
Variable 2.	2.3. Distribución de bienes o prestación del servicio	Entrega/ prestación	19;20 y 21	Cuestionario		
		Logística de distribución				
		Distribución de bienes o prestación del servicio				
Variable 2.	2.3. Distribución de bienes o prestación del servicio	Entrega/ prestación	19;20 y 21	Cuestionario		
		Logística de distribución				
		Distribución de bienes o prestación del servicio				

CAPÍTULO IV

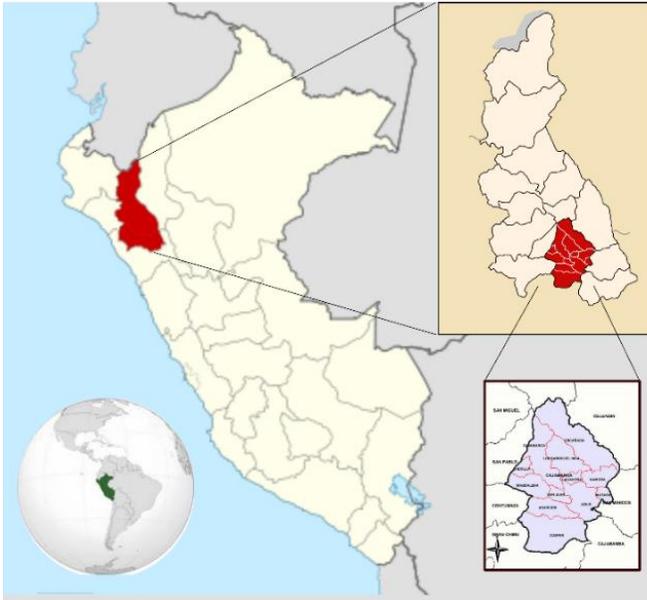
MARCO METODOLÓGICO

4.1 Ubicación Geográfica

El presente trabajo se realizó en la región de Cajamarca, provincia de Cajamarca y distrito de Cajamarca dentro de las inmediaciones de la ciudad de Cajamarca tal como lo indica la Figura 1

Figura 1

Ubicación y localización de la provincia de Cajamarca



Nota: Adaptado y modificado del portal web del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017)

4.2. Diseño de la investigación

Según Hernández-Sampieri (2018), el enfoque cuantitativo se caracteriza por la recolección de datos para probar hipótesis previamente formuladas. Este enfoque se basa en la medición y el análisis estadístico para establecer patrones y probar teorías.

En esta investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo mediante el cual se analizó la relación entre los procedimientos de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de

bienes y servicios en las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, mediante la recopilación de datos a través de la encuesta lo que permitió medir de manera objetiva y estadística las variables lo que contribuyó a validar la hipótesis y obtener conclusiones generalizables.

El estudio tuvo un diseño no experimental de corte transeccional.

No experimental, porque no se manipularon las variables ni se intervino en las condiciones del entorno; es decir, se observó y analizó la realidad tal como se presenta, recogiendo datos directamente de las unidades de observación sin alterar su comportamiento o contexto.

De corte transeccional, porque se recolectaron datos en un solo momento en el tiempo, permitiendo conocer la realidad en un momento específico del año 2024. Esto facilitó analizar la relación de las variables en un contexto particular sin necesidad de realizar un seguimiento a lo largo del tiempo.

De otro lado, el nivel de la investigación fue correlacional porque su objetivo fue identificar y medir la relación entre dos variables, en este caso, los procedimientos de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, No se buscó establecer causalidad directa, sino determinar la fuerza y dirección de la asociación entre estas variables.

4.3. Métodos de investigación

4.3.1. Método hipotético-deductivo.

Este método se empleó en el estudio, para analizar la relación entre los procedimientos de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca. Partiendo de una hipótesis inicial, se dedujeron consecuencias lógicas que fueron contrastadas mediante la recolección y análisis de datos empíricos. Los resultados permitieron confirmar la hipótesis,

4.3.2. Método analítico-sintético

En este estudio se aplicó el método analítico-sintético para descomponer y examinar los conceptos sobre los procedimientos de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios. Posteriormente, se sintetizarán estos elementos para establecer las conclusiones sobre la valoración de las variables y la relación entre estas, permitiendo una comprensión integral del fenómeno y proporcionando recomendaciones para mejorar el sistema tributario local.

4.4 Población, muestra, unidad de análisis y unidades de observación

4.4.1. Población

La población estuvo conformada por todas las MYPEs. Personas Jurídicas, proveedores del Gobierno Regional Cajamarca, al año 2023 que ascienden a 307 empresas según información de la Dirección de Abastecimiento.

4.4.2. Muestra

Para la determinación de la muestra se utilizó la siguiente fórmula para poblaciones finitas.

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{307 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{(307-1)0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 170.88$$

Obteniéndose una muestra de 171 empresas

$$\frac{n_0}{N}$$

Como el factor $(n_0/N) = 0,56 > 0.10$, se procedió a ajustar la muestra.

$$n_f = \frac{n_0}{\left(1 + \frac{n_0}{N}\right)}$$

$$n_f = \frac{171}{(1 + 171/307)} = 109.78$$

Muestra ajustada: 110 empresas.

4.4.3. Unidad de análisis y unidades de observación

Según Rodríguez, et al. (2021) en toda investigación la unidad de análisis es la entidad principal sobre la cual el investigador explicará sus hallazgos al final del estudio, y puede estar constituida por personas (quiénes) u objetos (qué), que serán estudiados para realizar una descripción y explicación. Por su parte, la unidad de observación es la unidad física de interés de observación rigurosa y sistemática. Abarca a los referentes empíricos de los que se obtienen los datos requeridos por las unidades de análisis, y sirve de soporte para las técnicas de recolección de datos.

En este sentido, se identificó, para el estudio, como *unidad de análisis* colectiva a las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca.

Asimismo, se identificó como unidad de observación a la empresa Mype proveedora del Gobierno Regional de Cajamarca, representado en su gerente, a quien se aplicó el instrumento.

4.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de información

Se utilizó como técnica la encuesta, por ser un instrumento cuantitativo de investigación social, la encuesta estuvo dirigida a los representantes o gerentes de las MYPEs proveedoras del estado.

Se aplicó como instrumento el cuestionario, por ser un instrumento de recolección de datos inherente a la técnica de encuesta (véase apéndice A). El cuestionario se elaboró utilizando una escala de Likert y fue sometido a una prueba de confiabilidad (véase apéndice B).

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de datos se realizó de manera computarizado mediante el uso de programas informáticos como Microsoft Office Excel y SPSS.

El análisis de la información se realizó mediante frecuencias (gráficos de barras) a nivel de la escala de Likert y a nivel sintético para las variables y dimensiones (véase Apéndice C) y mediante cálculo de correlaciones para el análisis inferencial (véase Anexo 1)

4.7. Matriz de consistencia metodológica

Tabla 2

Matriz de consistencia metodológica

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Metodología	Población y muestra
¿Cuál es la relación de los procedimientos de las compras estatales con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023?	Analizar los procedimientos de las compras estatales y su relación con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023	Los procedimientos de las compras estatales se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, 2023.	Variable 1.		Leyes			
				1.1. Normatividad	Reglamentos	Cuestionario		
					Decretos			
			Procedimiento de las compras estatales	1.2. Procedimientos de selección	Licitación Concurso Adj. S. Sel. Cons. Ind. Subasta Inversa Electrónica Contratación Directa	Cuestionario	Enfoque Cuantitativo	Población 307 empresas proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca
				1.3. Requisitos de contratación pública	RUC activo y habido Inscripción en el RNP Habilitación	Cuestionario	No experimental	
			Variable 2.	2.1. La planificación del abastecimiento	Previsión de la demanda Previsión de la cadena de suministros	Cuestionario	Corte transversal	Muestra 110 empresas
			Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes	2.2. Gestión de stock y almacenamiento	Gestión de stock Almacenamiento	Cuestionario		
				2.3. Distribución de bienes o prestación del servicio	Logística de distribución Entrega/ prestación	Cuestionario		

CAPITULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

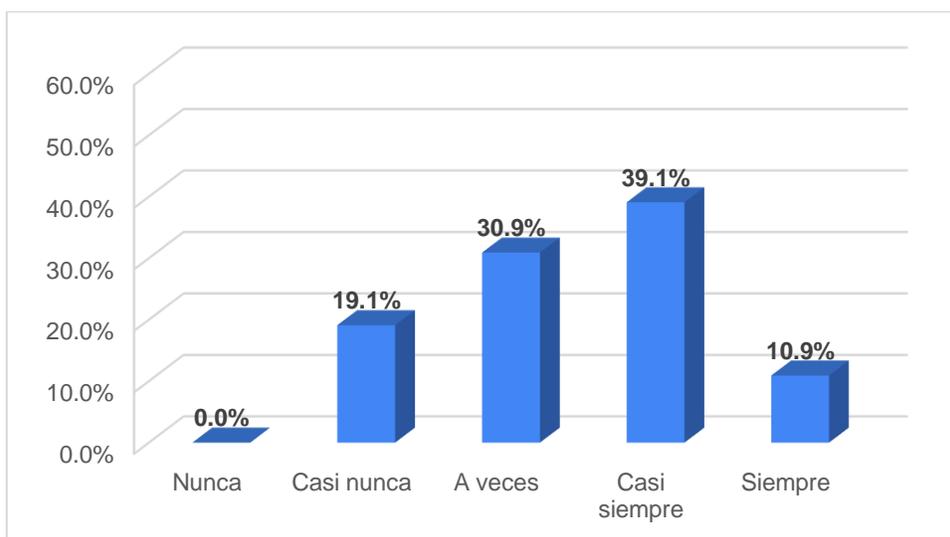
5.1. Presentación de resultados

5.1.1. Procedimientos de las Compras Estatales

Participación

Figura 2

Participación en procesos con el Estado

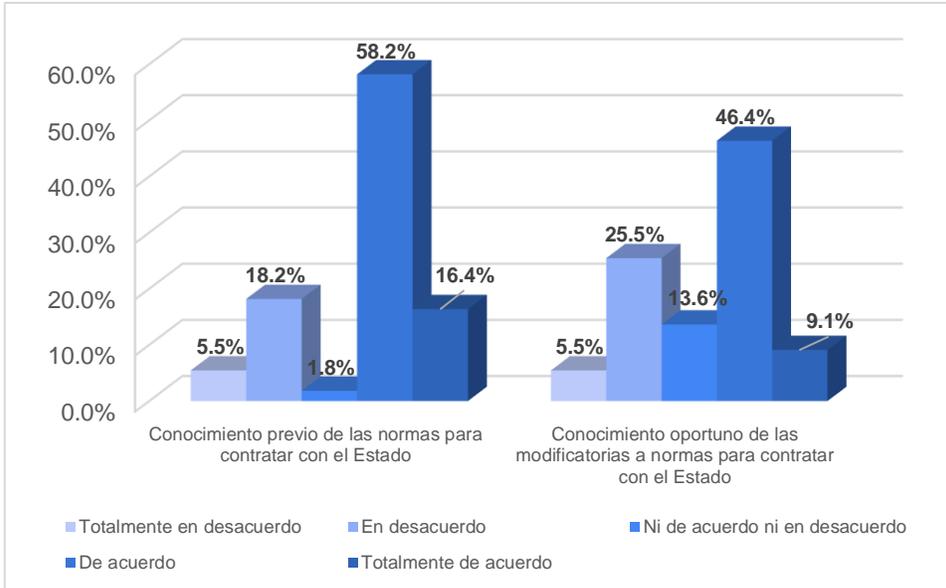


Sobre la frecuencia de participación de las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca en procedimientos de selección, la figura 2 muestra que la mayoría participa casi siempre y siempre, 39.1% y 10.9% respectivamente, lo que significa que tienen una participación frecuente en estos procesos. Un porcentaje menor, 30.9% participan de manera ocasional. Finalmente, solo un 19.1% participa muy esporádicamente (casi nunca).

Normatividad

Figura 3

Conocimiento de la normatividad

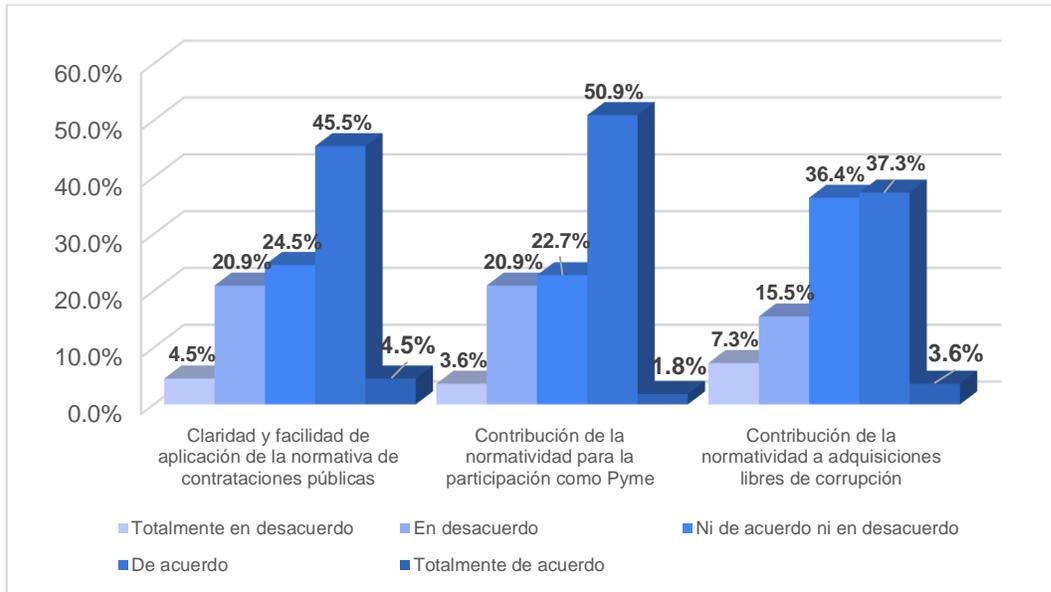


Los resultados de la figura 3, muestran que en la mayoría de las empresas están familiarizados con la normativa, en el 58.2% de las MYPE están de acuerdo con que tienen conocimiento previo de las normas, y en el 16.4% están totalmente de acuerdo. Sin embargo, en un 18.2% están en desacuerdo y en un 5.5% totalmente en desacuerdo, lo que significa que aún existe una minoría significativa de empresas en las que no maneja este conocimiento de forma adecuada.

De otro lado en un 46.4% de las empresas están de acuerdo que tienen el conocimiento oportuno sobre las modificaciones a las normativas, y en un 9.1% están totalmente de acuerdo. Por otro lado, en un 25.5% están en desacuerdo y en un 5.5% totalmente en desacuerdo, lo cual es preocupante, ya que implica que en algunas de las MYPE no se tiene conocimiento oportuno de las modificaciones a la normativa. En un 13.6% de las empresas no se expresa una posición clara.

Figura 4

Percepción sobre la normatividad



Los resultados sobre la normatividad para los procedimientos de compras estatales en las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, de la figura 4, reflejan que en la mayoría de las empresas se percibe la normativa como comprensible donde en el 45.5% están de acuerdo en que la normativa de contrataciones públicas es clara y fácil de aplicar, y en un 4.5% están totalmente de acuerdo. Sin embargo, en el 20.9% de las MYPE están en desacuerdo, y en el 4.5% totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que un porcentaje significativo considera que la normativa no es clara ni fácil de aplicar. Finalmente, en un 24.5% de las MYPE existe incertidumbre o falta de opinión consolidada sobre este aspecto.

En otro punto en el 50.9% de las empresas están de acuerdo en que la normativa de contrataciones públicas contribuye a su participación como MYPE, y en el 1.8% están totalmente de acuerdo lo que significa que las normas fomentan una participación activa en las contrataciones con el estado; sin embargo, en el 20.9% de empresas están en desacuerdo y

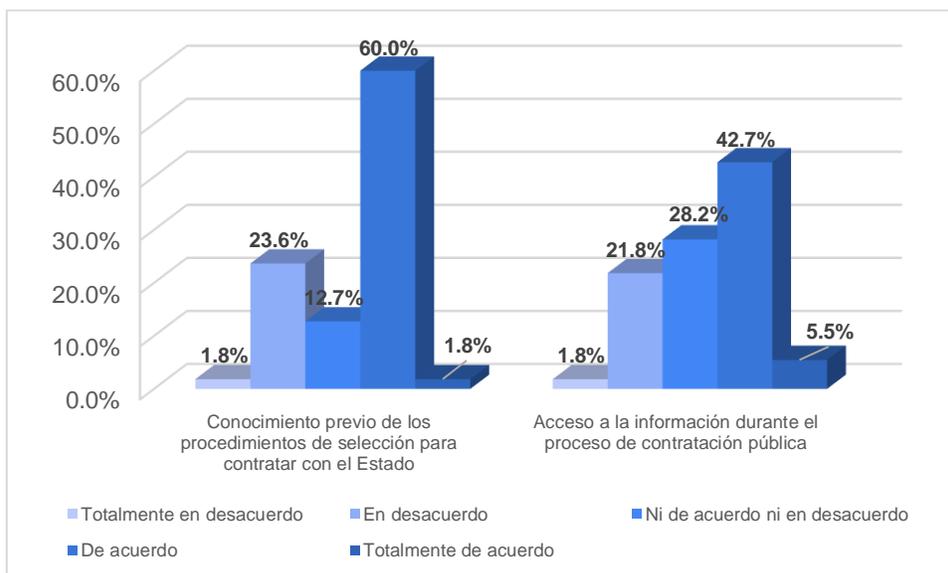
en el 3.6% totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que en algunas empresas no se percibe que la normativa favorezca su participación.

Finalmente, sobre la contribución a adquisiciones libres de corrupción en un 37.3% de las MYPE están de acuerdo en que la normativa contribuye a adquisiciones libres de corrupción, y en un 3.6% está totalmente de acuerdo, lo que sugiere una confianza en que las normas pueden prevenir la corrupción. Sin embargo, en un 15.5% están en desacuerdo y en un 7.3% totalmente en desacuerdo, lo que indica una percepción negativa sobre la eficacia de las normas frente a la corrupción.

Procedimientos de Selección

Figura 5

Conocimiento del procedimiento



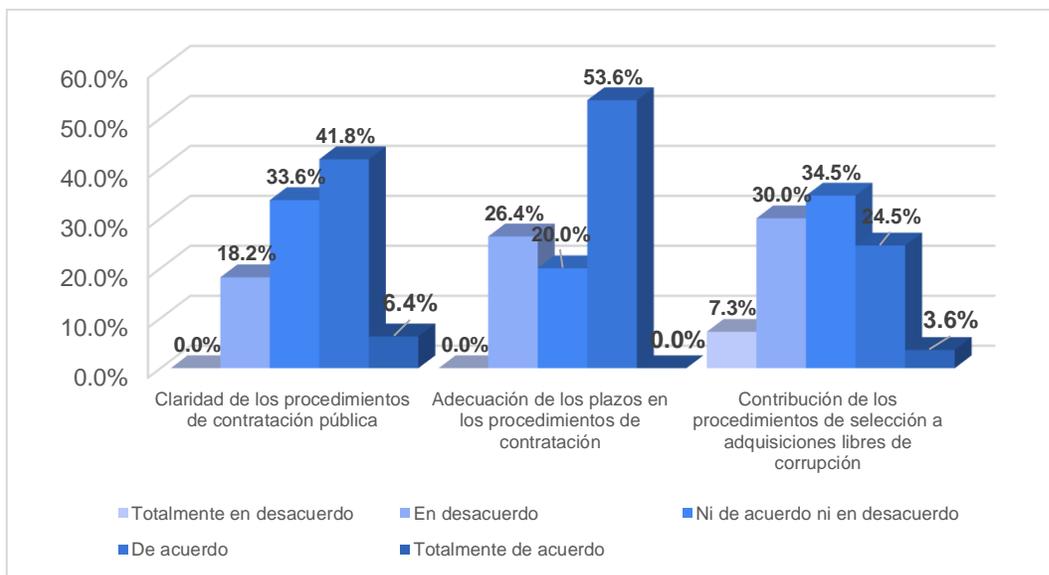
Los resultados sobre el conocimiento del procedimiento de selección de las compras estatales de las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca en la figura 5, muestran que en la mayoría de las empresas se tiene conocimiento previo de los procedimientos de selección (60.0% de acuerdo y 1.8% totalmente de acuerdo). Sin embargo

en el 23.6% de MYPE están en desacuerdo y en el 1.8% totalmente en desacuerdo, lo que evidencia que aún no se cuenta con el conocimiento necesario sobre los procedimientos para contratar con el Estado.

Sobre el acceso a la información en el 42.7% de las MYPE están de acuerdo en que tienen fácil acceso a la información durante todo el proceso de contratación pública y en un 5.5% están totalmente de acuerdo, lo que sugiere que en las empresas generalmente se considera que pueden acceder a la información. De otro lado en el 21.8% de empresas están en desacuerdo y en el 1.8% totalmente en desacuerdo, lo que implica que estas enfrentan dificultades para acceder a la información necesaria durante el proceso de contratación; finalmente, existe un alto grado de incertidumbre sobre el acceso a la información (28.2% de las empresas se mantiene neutral).

Figura 6

Percepción sobre el procedimiento



Los resultados de la figura 6, sobre el procedimiento de selección de las compras estatales en las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca muestran que en la

mayoría, 41.8% de las MYPE, están de acuerdo en que los procedimientos son claros, y en el 6.4% están totalmente de acuerdo; sin embargo, en el 18.2% de empresas están en desacuerdo, lo que indica que en estas empresas se considera los procedimientos confusos o difíciles de entender. En un 33.6% se refleja que no se tienen una posición clara sobre la comprensión de los procedimientos.

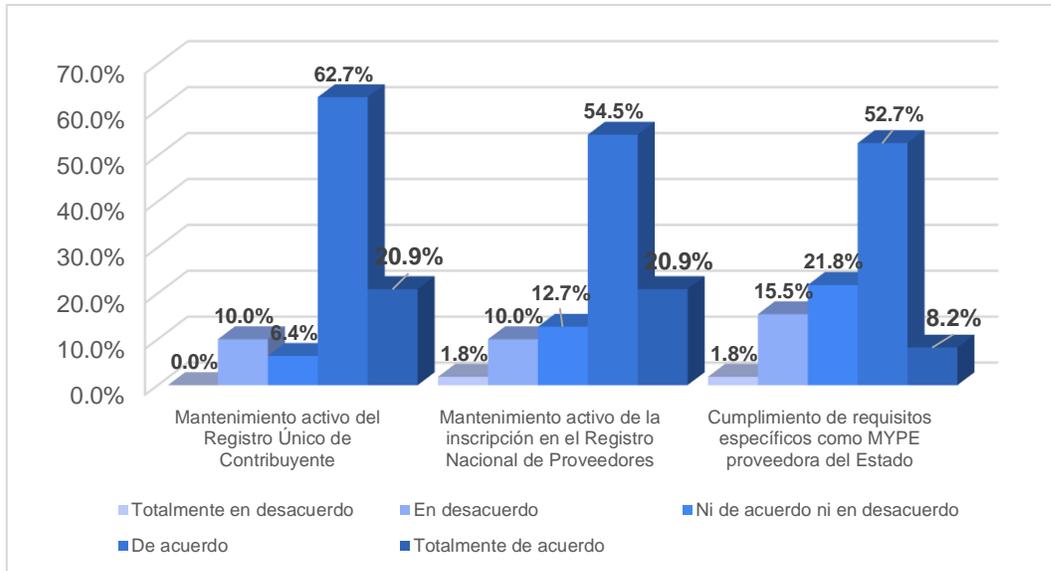
De otro lado en el 53.6% de las MYPE están de acuerdo en que los plazos establecidos en los procedimientos de contratación son adecuados, lo que refleja una percepción positiva sobre la gestión del tiempo en estos procesos; sin embargo, en el 26.4% están en desacuerdo y se percibe que los plazos son inadecuados.

Finalmente sobre la contribución de los procedimientos a adquisiciones libres de corrupción, en la mayoría de las empresas, 34.5% permanecen neutrales, lo que refleja incertidumbre o no quieren opinar sobre el impacto real de los procedimientos en la prevención de la corrupción, Sin embargo en el 24.5% de empresas están de acuerdo en que los procedimientos de selección contribuyen a adquisiciones libres de corrupción y en el 3.6% están totalmente de acuerdo, lo que implica que confían en la capacidad de los procedimientos para prevenir la corrupción, en cambio, en el 30.0% de las MYPE están en desacuerdo y en el 7.3% totalmente en desacuerdo, lo que sugiere estas empresas desconfían que los procedimientos para garantizar procesos libres de corrupción.

Requisitos de contratación pública

Figura 7

Cumplimiento de requisitos



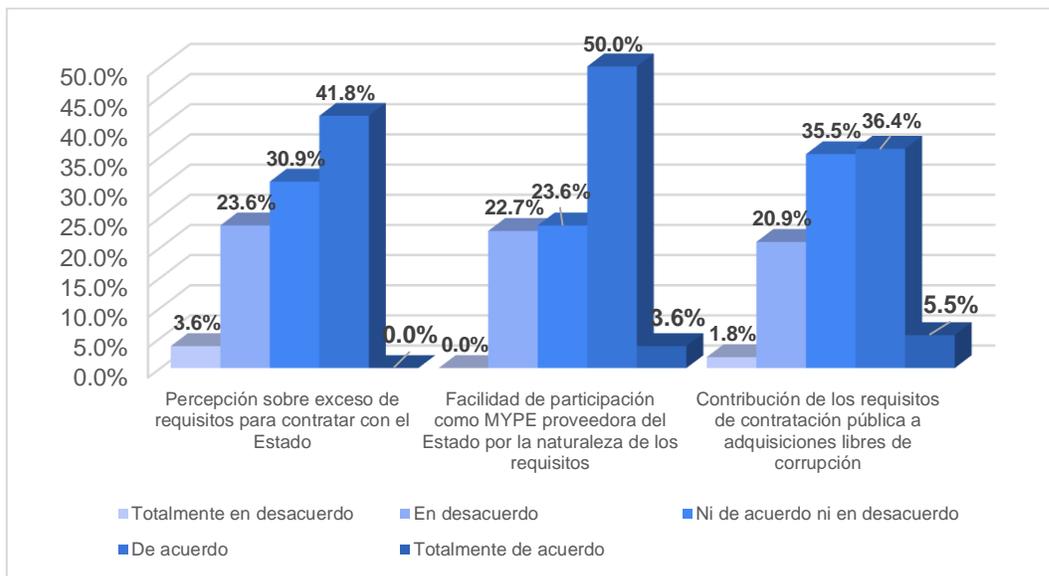
Los resultados sobre el cumplimiento de los requisitos para la contratación pública por parte de las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, de la figura 7, muestran que el 62.7% de las MYPE están de acuerdo en que mantienen permanentemente activo y habilitado su RUC, y el 20.9% totalmente de acuerdo. Esto refleja que la mayoría de las empresas considera que cumplen adecuadamente con esta obligación tributaria formal. Solo un 10.0% de las empresas podrían tener dificultades para mantener su RUC en regla.

De otro lado la mayoría de las MYPE mantienen su inscripción en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) activa y habilitada. (54.5% de acuerdo y 20.9% totalmente de acuerdo); sin embargo, el 10.0%* de empresas está en desacuerdo y el 1.8% totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que estas tienen dificultades para mantener activa su inscripción en el RNP.

Finalmente, la mayoría de las MYPE cumplen con los requisitos específicos para los procesos de compras públicas (52.7% de acuerdo y 8.2% totalmente de acuerdo). En un 15.5% están en desacuerdo y en el 1.8% ** totalmente en desacuerdo, lo que indica que estas empresas enfrentan dificultades para cumplir estrictamente con estos requisitos.

Figura 8

Percepción sobre los requisitos



Los resultados de la figura 8, sobre los requisitos para la contratación pública en las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca reflejan que en el 41.8% están de acuerdo en que los requisitos no son excesivos, lo que indica una percepción mayoritaria de que los requisitos son razonables o apropiados. En el 23.6% de empresas están en desacuerdo y en el 3.6% totalmente en desacuerdo, es decir considera que los requisitos para contratar con el Estado son excesivos. En un 30.9% se refleja una falta de opinión respecto a estos requisitos.

De otro lado en el 50.0% están de acuerdo en que la naturaleza de los requisitos facilita su participación como MYPE proveedora del Estado, y en el 3.6% están totalmente de acuerdo. Esto refleja una percepción positiva al respecto en la mayoría de las empresas. Sin

embargo, el 22.7% está en desacuerdo, lo que implica que los requisitos pueden dificultar la participación de estas empresas.

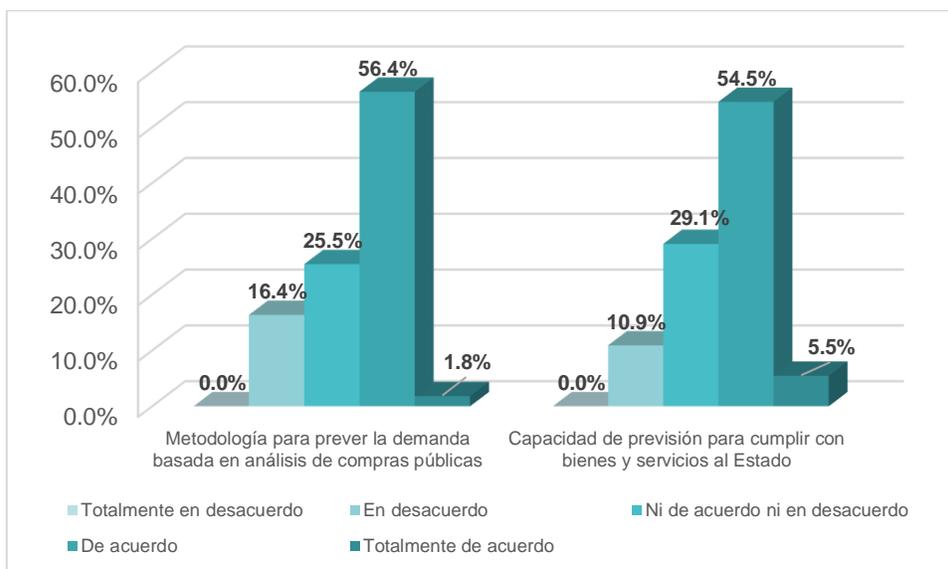
Finalmente, sobre la contribución de los requisitos a adquisiciones libres de corrupción en el 36.4% de las MYPE están de acuerdo en que el cumplimiento de los requisitos contribuye a adquisiciones libres de corrupción, y un 5.5%** está totalmente de acuerdo; sin embargo, en el 20.9% están en desacuerdo y en el 35.5%** se mantienen neutrales, lo significa que estas no creen firmemente en la efectividad de los requisitos para prevenir la corrupción o finalmente prefieren no opinar al respecto.

5.1.2 Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes

Planificación del abastecimiento

Figura 9

Previsión de la demanda



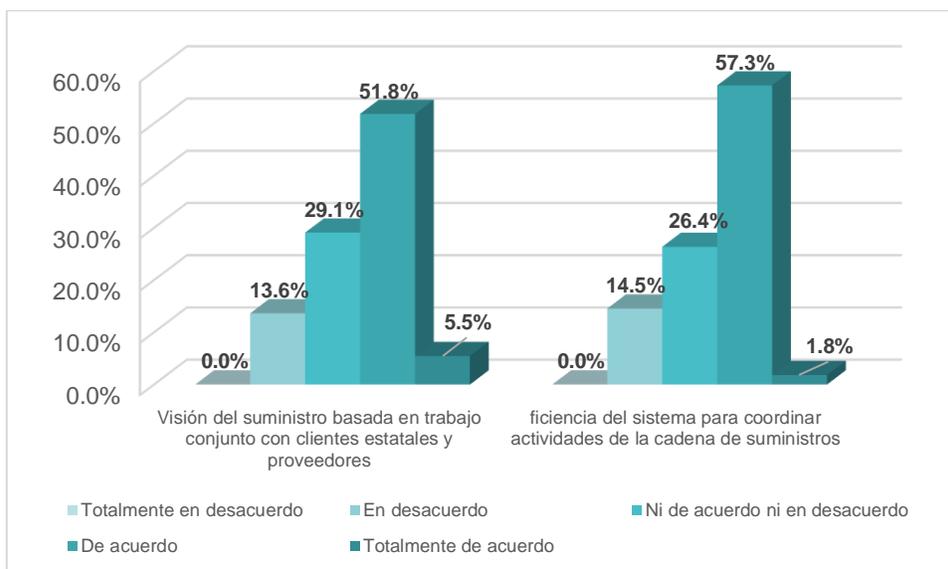
Los resultados de la figura 9, sobre la previsión de la demanda en la planificación del abastecimiento de las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca revelan que en la mayoría de las MYPE, 56.4%, están de acuerdo en que tienen una metodología clara y efectiva para prever la demanda basada en el análisis de las compras de las entidades públicas,

y un 1.8% está totalmente de acuerdo. Esto indica una opinión favorable sobre su metodología para anticipar la demanda, sin embargo, en el 16.4% están en desacuerdo al respecto, lo que sugiere que estas empresas no poseen un sistema claro o encuentra dificultades para prever la demanda.

De otro lado, en el 54.5% de la MYPES proveedoras el Estado están de acuerdo en que poseen la capacidad para prever la demanda y cumplir con los niveles de bienes y servicios requeridos por el Estado, y en el 5.5%** están totalmente de acuerdo. Esto refleja una alta confianza en su capacidad de abastecimiento. En el 10.9% de empresas están en desacuerdo y podrían estar enfrentando dificultades en el cumplimiento de los niveles de bienes y servicios.

Figura 10

Previsión de la cadena de suministros



Los resultados sobre la previsión de la cadena de suministros en la planificación del abastecimiento de las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, en la figura 10, muestran que en el 51.8% están de acuerdo en que tienen una visión clara del suministro,

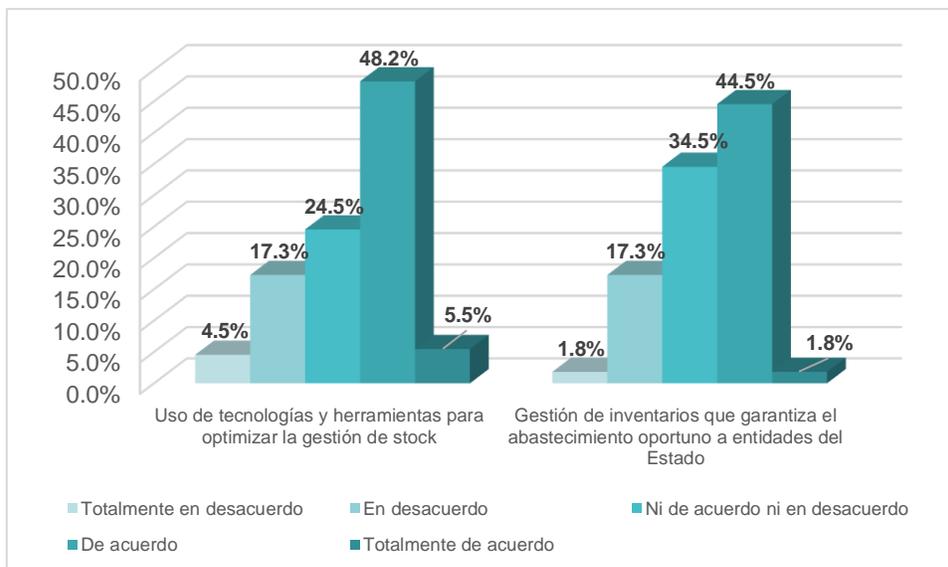
gracias a la colaboración con sus clientes estatales y proveedores, y en un 5.5% están totalmente de acuerdo, lo que significa que la mayoría de las empresas tiene una opinión favorable al respecto. En el 13.6% de empresas está en desacuerdo y en el 29.1%** se mantienen neutrales, lo que refleja una falta de certeza o experiencia en cuanto a la efectividad de esta colaboración.

En otro punto, en la mayoría de las empresas, 57.3% están de acuerdo en que cuentan con un sistema eficiente para coordinar las actividades de la cadena de suministros, desde la adquisición hasta la entrega de bienes o servicios, y en el 1.8% está totalmente de acuerdo. Esto muestra una percepción positiva sobre la capacidad logística de las MYPE. Asimismo en el 14.5% están en desacuerdo y en el 26.4% se mantienen neutrales, lo que indica que algunas empresas encuentran deficiencias de coordinación de suministros, o no tienen un sistema desarrollado.

Gestión de stocks y Almacenamiento

Figura 11

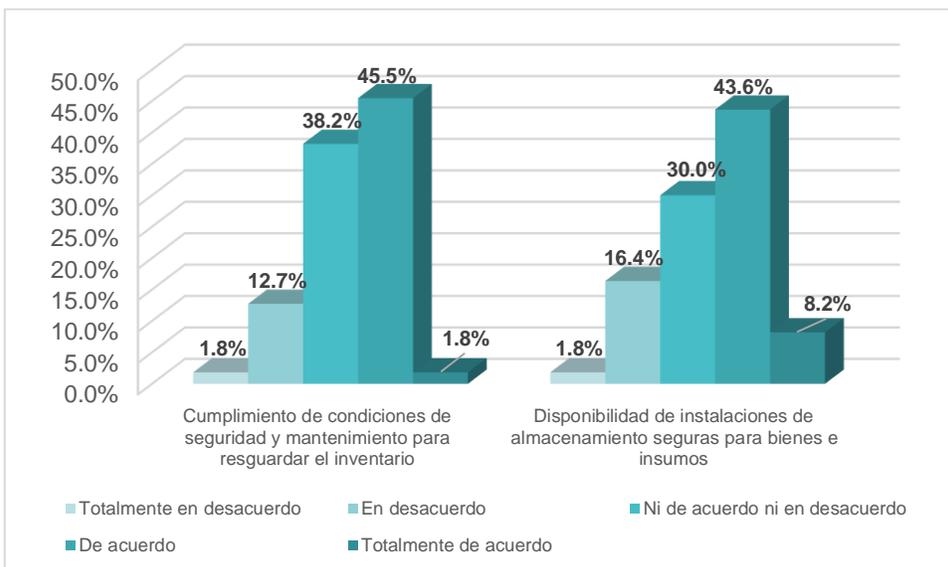
Gestión de Stock



Los resultados de la figura 11, sobre la gestión de stock de las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca revelan que en el 48.2% de las empresas están de acuerdo en que utilizan tecnologías y herramientas que les permiten optimizar su gestión de inventarios y en el 5.5% están totalmente de acuerdo. Esto revela una percepción mayoritariamente positiva sobre la gestión de stock; sin embargo, en el 17.3% de empresas están en desacuerdo y en el 24.5% se mantienen neutrales, lo que indica una percepción desfavorable en la gestión de stock para el abastecimiento.

De otro lado en el 44.5% de las empresas proveedoras del estado están de acuerdo en que gestionan sus inventarios de manera que garantizan un abastecimiento oportuno a las entidades del Estado según lo planificado, y en el 1.8% está totalmente de acuerdo. Esto indica que una mayoría de empresas se tiene una opinión favorable sobre la gestión de inventarios. sin embargo, en el 17.3% de empresas están en desacuerdo y en el 34.5% permanecen neutrales, lo que sugiere incertidumbre o posibles ineficiencias en la planificación y gestión de inventarios.

Figura 12
Almacenamiento



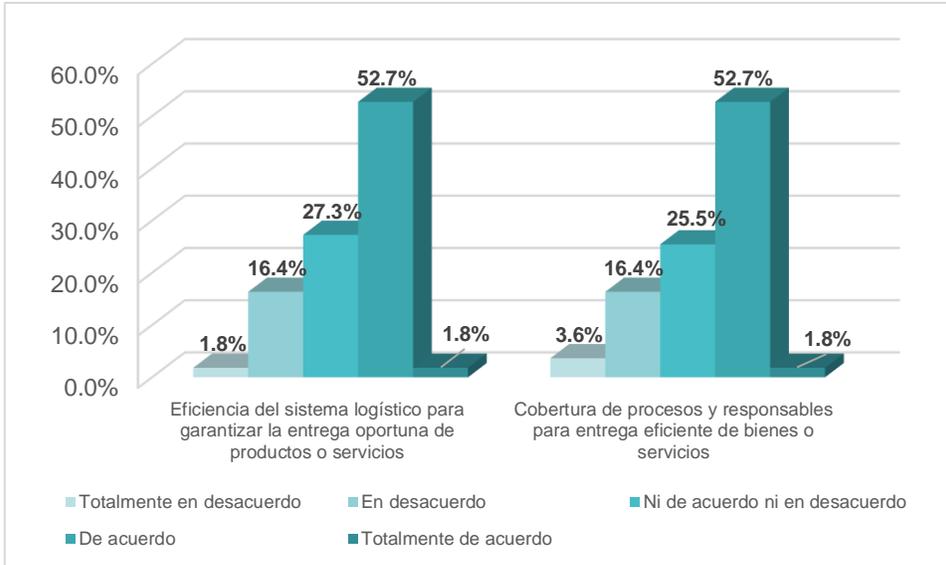
Los resultados sobre la gestión del abastecimiento de las compras estatales en las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, según la figura 12, reflejan que en el 45.5% de las empresas están de acuerdo en que cumplen con las condiciones necesarias para garantizar la seguridad y el mantenimiento del inventario, y en el 1.8% están totalmente de acuerdo. Esto indica que en la mayoría de las MYPE se tiene una percepción favorable sobre sus prácticas de seguridad y mantenimiento. sin embargo, en el 12.7% de empresas están en desacuerdo y en el 38.2% están neutrales, lo que refleja que estas empresas existen dificultades al respecto o no tiene una opinión clara.

De otro lado, en un 43.6%** de las empresas están de acuerdo en que disponen de instalaciones adecuadas para garantizar la seguridad e integridad de los bienes o insumos, y en un 8.2% están totalmente de acuerdo. Esto muestra una opinión favorable sobre los espacios de almacenamiento con los requisitos necesarios para la provisión de servicios al Estado. No obstante, en el 16.4% de empresas están en desacuerdo y en el 30.0% permanecen neutrales, lo que implica insuficiencia de instalaciones o falta de claridad sobre los estándares de sus instalaciones.

Distribución de bienes o prestación del servicio

Figura 13

Logística de distribución



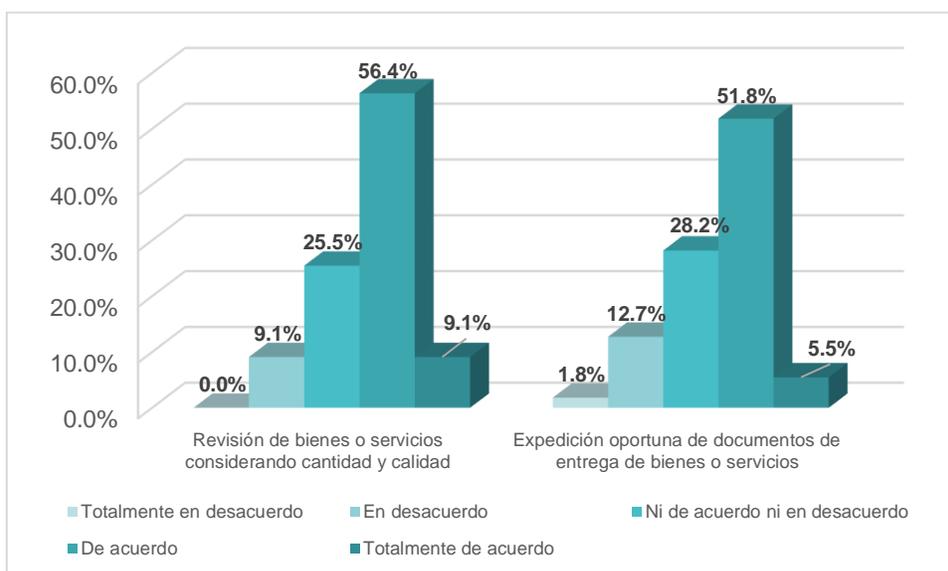
Los resultados de la figura 13, sobre la logística de distribución de bienes o prestación de servicios de las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca reflejan que en la mayoría, 52.7% de las empresas están de acuerdo en contar con un sistema logístico que asegura la entrega oportuna de productos o la prestación de servicios a las entidades públicas, y un 1.8% está totalmente de acuerdo, sin embargo, en un 16.4% de empresas están en desacuerdo y en el 27.3% se mantienen neutrales, lo que sugiere que algunas empresas no tienen una evaluación clara de la efectividad de sus sistemas logísticos o sus sistemas logísticos no son adecuados para garantizar la entrega puntual de productos o servicios.

Por otra parte, sobre la cobertura de procesos y responsables para entrega en el 52.7% de las empresas están de acuerdo en que tienen cubiertos los procesos y responsables necesarios para hacer llegar los bienes o prestar los servicios de manera eficiente, mientras que un 1.8% está totalmente de acuerdo. Esto indica que la mayoría percibe que sus

estructuras organizativas y procesos logísticos son suficientes para cumplir con los compromisos estatales, sin embargo, en un 16.4% de empresas están en desacuerdo y en un 25.5% se mantienen neutrales, lo que indica estas MYPE consideran que sus procesos no están completamente cubiertos.

Figura 14

Entrega / prestación



Los resultados sobre la entrega o prestación de bienes o servicios de las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, en la figura 14, muestran que en el 56.4% de empresas están de acuerdo en que realizan una revisión adecuada de los bienes o servicios entregados, asegurando que cumplen con las especificaciones de cantidad y calidad solicitadas y en un 9.1% están totalmente de acuerdo, esto evidencia que la mayoría de las MYPE se esfuerzan por cumplir con los requisitos establecidos por las entidades públicas, sin embargo, en el 9.1% de empresas están en desacuerdo y en el 25.5% se mantienen neutrales. lo que indica que estas empresas tienen dificultades para garantizar que los bienes o servicios entregados cumplan con lo solicitado o simplemente no tienen una opinión clara al respecto.

De otro, lado sobre la expedición de documentos de entrega de bienes o servicios de manera oportuna e integral, en el 51.8% de las empresas están de acuerdo y en el 5.5%** están totalmente de acuerdo. Esto indica que la mayoría percibe que cumplen con los requisitos de documentación de forma adecuada y dentro de los plazos exigidos, sin embargo, en el 12.7% de empresas están en desacuerdo y en el 28.2% se mantienen neutrales, lo que revela que estas de empresas experimentan problemas o retrasos en la expedición de la documentación requerida para formalizar la entrega de bienes o servicios.

5.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados

5.2.1 Análisis, interpretación de resultados

Valoración de las variables y dimensiones

Tabla 3

Procedimientos de las compras estatales (agrupada)

	Frecuencia	Porcentaje
Poco favorable	6	5.5
Moderadamente favorables	69	62.7
Favorable	35	31.8
Total	110	100.0

Los resultados sobre los procedimientos de las Compras Estatales en las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca que se muestran en la tabla 3, muestran que en la mayoría, 62.7%, de las MYPEs consideran que estos procedimientos son moderadamente favorables, es decir, si bien existen algunos aspectos positivos en los procedimientos, también enfrentan dificultades. Se debe destacar que en el 31.8% de MYPEs se percibe a los procedimientos de manera favorable, lo que refleja para estas empresas, los procesos son eficientes y alineados con sus expectativas. Tan solo en el 5.5% de las MYPEs se considera que los procedimientos son desfavorables.

Tabla 4*Procedimientos de las compras estatales por dimensiones (agrupada)*

	Normatividad (agrupada)		Procedimientos de Selección (agrupada)		Requisitos de contratación pública (agrupada)	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Poco favorable	17	15.5	14	12.7	6	5.5
Moderadamente favorables	55	50.0	68	61.8	73	66.4
Favorable	38	34.5	28	25.5	31	28.2
Total	110	100.0	110	100.0	110	100.0

La tabla 4, muestra los resultados los procedimientos de las Compras Estatales en las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca a nivel de dimensiones.

La normatividad es la dimensión más crítica, pues se consideran poco favorable (15.5%) y la que genera mayores diferencias entre las MYPEs. Sin embargo, sigue teniendo un porcentaje alto (34.5%) de valoraciones favorables y la dimensión con mayor valoración como moderadamente favorable.

Los procedimientos de selección tienden a ser percibido de manera moderada por el 61.8%, favorable por el 25.5% y desfavorable por el 12.5% de empresas, implica que aunque no es completamente negativo, presenta dificultades siendo finalmente mejor valorada que la normatividad y menos valorada que los requisitos de contratación pública.

Los requisitos de contratación pública es la dimensión mejor valorada, con el menor porcentaje de percepción poco favorable (5.5%) y una mayor valoración como moderadamente favorable y favorable (66.4% y 28.2% respectivamente).

Tabla 5*Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes*

	Frecuencia	Porcentaje
Gestión deficiente	11	10.0
Gestión aceptable	49	44.5
Buena gestión	50	45.5
Total	110	100.0

Los resultados sobre la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca de la tabla 5, reflejan que en la mayoría de las empresas valoran la gestión del abastecimiento como buena (45.5%). Un porcentaje similar (44.5%) valora dicha gestión como aceptable. Tan solo en el 10.0% de las Mypes considera que la gestión del abastecimiento es deficiente, es decir este grupo enfrenta problema en la gestión del abastecimiento.

Tabla 6*Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes, por dimensiones*

	Planificación del abastecimiento (agrupada)		Gestión de stocks y Almacenamiento (agrupada)		Distribución de bienes o prestación del servicio (agrupada)	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Gestión deficiente	10	9.1	11	10.0	10	9.1
Gestión aceptable	50	45.5	61	55.5	51	46.4
Buena gestión	50	45.5	38	34.5	49	44.5
Total	110	100.0	110	100.0	110	100.0

La tabla 6 muestra los resultados sobre la gestión del abastecimiento en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca, a nivel de dimensiones.

La planificación del abastecimiento y la distribución de bienes o prestación de servicios son las áreas mejor valoradas, con un 45.5% y 44.5% de buena gestión,

respectivamente. Esto evidencia que la mayoría de las Mypes tienen procesos sólidos en estas áreas.

La gestión de stocks y almacenamiento es la que presenta más dificultades, con el mayor porcentaje de gestión deficiente (10.0%) y el menor porcentaje de buena gestión (34.5%), esto evidencia que las Mypes aun enfrentan dificultades para gestionar inventarios de manera eficiente, lo cual podría impactar en su capacidad de cumplir con los plazos o mantener niveles de stock adecuados.

Tablas cruzadas

Tabla 7

Tabla cruzada entre procedimientos de las compras estatales y gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas)

		Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)			Total
		Gestión deficiente	Gestión aceptable	Buena gestión	
Procedimientos de las Compras Estatales (agrupada)	Poco favorable	3,6%	1,8%		5,5%
	Moderadamente favorables	6,4%	36,4%	20,0%	62,7%
	Favorable		6,4%	25,5%	31,8%
Total		10,0%	44,5%	45,5%	100,0%

En el 62.7% de las Mypes que consideran los procedimientos de compras estatales como moderadamente favorables, la mayoría de estas, 36.4% tienen una gestión del abastecimiento de bienes y servicios aceptable. Del mismo modo, en el 31.8% de las empresas que perciben los procedimientos de compras estatales como favorables, la mayoría, 25.5% de las Mypes tienen una gestión del abastecimiento de bienes y servicios buena. Las Mypes (5.5%) con una percepción poco favorable de los procedimientos, tienden a tener una valoración de una gestión del abastecimiento de bienes y servicios deficiente (3.6%). Estos resultados evidencian que, en las Mypes, la valoración positiva los procedimientos de

compras estatales están relacionadas o asociadas a una buena gestión del abastecimiento de bienes y servicios.

Tabla 8

Tabla cruzada entre normatividad de las compras estatales y gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas)

		Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)			Total
		Gestión deficiente	Gestión aceptable	Buena gestión	
Normatividad (agrupada)	Poco favorable	5,5%	10,0%		15,5%
	Moderadamente favorables	4,5%	30,0%	15,5%	50,0%
	Favorable		4,5%	30,0%	34,5%
Total		10,0%	44,5%	45,5%	100,0%

En el 50.0% las Mypes que perciben la normatividad de compras estatales como moderadamente favorables, la mayoría de estas, 30.0%, tienen una gestión del abastecimiento de bienes y servicios aceptable; del mismo modo, en el 34.5% las empresas que perciben la normatividad de compras estatales como favorables, la mayoría de estas, 30.05%, tienen una gestión del abastecimiento de bienes y servicios buena. Las Mypes (15.5%) con una percepción poco favorable de la normatividad de las compras estatales tienden a tener una valoración de una gestión del abastecimiento de bienes y servicios aceptable (10.0% aceptable y deficiente (3.6%). Estos resultados evidencian que, en las Mypes la valoración positiva la normatividad de las compras estatales están relacionadas o asociadas a una buena gestión del abastecimiento de bienes y servicios.

Tabla 9

Tabla cruzada procedimientos de selección y gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas)

		Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)			Total
		Gestión deficiente	Gestión aceptable	Buena gestión	
Procedimientos de Selección (agrupada)	Poco favorable	5,5%	7,3%		12,7%
	Moderadamente favorables	4,5%	31,8%	25,5%	61,8%
	Favorable		5,5%	20,0%	25,5%
Total		10,0%	44,5%	45,5%	100,0%

En el 61.8% de las Mypes que perciben los procedimientos de selección como moderadamente favorables, la mayoría de estas (31.8%) tienen una gestión del abastecimiento de bienes y servicios aceptable, del mismo modo, en el 25.5% de las empresas que perciben los procedimientos de selección como favorables, la mayoría de éstas (20.0%) tienen una gestión del abastecimiento de bienes y servicios buena. Las Mypes (12.7.%) con una percepción poco favorable de los procedimientos de selección, tienden a tener una valoración de una gestión del abastecimiento de bienes y servicios deficiente el 5.5%. Estos resultados evidencian en las Mypes, la valoración positiva los procedimientos de selección en las compras estatales están relacionadas o asociadas a buena gestión del abastecimiento de bienes y servicios.

Tabla 10

Tabla cruzada requisitos de contratación pública y gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas)

		Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)			Total
		Gestión deficiente	Gestión aceptable	Buena gestión	
Requisitos de contratación pública (agrupada)	Poco favorable	3,6%	1,8%		5,5%
	Moderadamente favorables	6,4%	34,5%	25,5%	66,4%
	Favorable		8,2%	20,0%	28,2%
Total		10,0%	44,5%	45,5%	100,0%

En el 66.4% de las Mypes que perciben los requisitos de contratación pública como moderadamente favorables, la mayoría de estas (34.5%) tienen una gestión del abastecimiento de bienes y servicios aceptable, del mismo modo, en el 28.2% de las empresas que perciben los requisitos de contratación pública como favorables, la mayoría de éstas (20.0%) tienen una gestión del abastecimiento de bienes y servicios buena. Las Mypes (5.5%) con una percepción poco favorable de los requisitos de contratación pública, el 3.6% de estas tienden a tener una valoración de una gestión del abastecimiento de bienes y servicios deficiente. Estos resultados evidencian en las Mypes, la valoración positiva los requisitos de contratación pública en las compras estatales están relacionadas o asociadas a buena gestión del abastecimiento de bienes y servicios.

5.2.2 Discusión de resultados

Sobre los procedimientos de las compras estatales, la mayoría de las MYPEs proveedoras tienen una percepción entre moderada 62.7% y favorable 31.8% lo que sugiere que los procedimientos de compras en general aceptables, aunque con oportunidades de mejora, tan solo en el 5.5% de las MYPEs se considera que los procedimientos son

desfavorables, es decir en estas empresas se debe optimizar su experiencia como empresas proveedoras del estado. A nivel de dimensiones los requisitos de contratación pública tienen una percepción más positiva, mientras que la normatividad es la que genera mayores retos para las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca.

Sobre la gestión del abastecimiento, la mayoría de las Mypes proveedoras del gobierno regional de Cajamarca perciben la gestión del abastecimiento de bienes y servicios como buena 45.5% o aceptable 44.5% lo que sugiere que el proceso en general es eficiente. Sin embargo, el 10% que considera la gestión deficiente, esto evidencia debilidades que deben ser abordadas para mejorar la eficiencia del sistema en su totalidad. A nivel de dimensiones, hay áreas como el almacenamiento y la gestión de inventarios donde se requiere mayor atención para superar las debilidades operativas. La planificación y la distribución están mejor gestionadas, mientras que la gestión de stocks y almacenamiento representa un área clave para mejorar la eficiencia y la optimización en las Mypes proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca.

Estos hallazgos son consistentes con investigaciones previas, aunque reflejan ciertas particularidades locales.

Márquez (2021), en su estudio sobre el sistema de compras públicas en Chile, resalta la importancia de la transparencia y eficiencia en los procesos de contratación, objetivos que también son prioritarios para las MYPEs de Cajamarca. Sin embargo, el estudio actual sugiere que, aunque el 62.7% de las MYPEs perciben los procedimientos como aceptables, la normatividad sigue siendo un reto, lo que coincide con el énfasis de Márquez en la necesidad de mejoras continuas.

Cabrera (2022) encontró en la región Amazonas un alto nivel de cumplimiento de los requisitos por parte de las MYPEs, lo que se refleja en un 83.3% de ellas con buenas compras públicas. Este hallazgo complementa el resultado del presente estudio, donde los requisitos de contratación pública son vistos de manera favorable por las MYPEs de Cajamarca. Sin embargo, en ambas regiones se observan desafíos normativos, que en el caso de Cajamarca afectan al 5.5% de las empresas proveedoras.

Por otro lado, Ríos (2020) señaló una percepción negativa en Tarapoto respecto a la aplicación de la Ley de Contrataciones, una situación que, aunque menos pronunciada, se refleja en el presente estudio donde un pequeño porcentaje (5.5%) de las MYPEs proveedoras considera desfavorables los procedimientos de compra.

Yopán (2018) mostró que un 60% de las MYPEs en Lima perciben los procesos de compra pública como regulares, lo que coincide con la percepción moderada (62.7%) encontrada en Cajamarca. Sin embargo, el presente estudio destaca una mayor proporción de MYPEs con percepciones favorables (31.8%), lo que sugiere que, si bien existen deficiencias los procedimientos en Cajamarca son percibidos con mayor optimismo.

Sobre participación de las MYPE proveedoras del Gobierno Regional de Cajamarca en procedimientos de selección la mayoría participa casi siempre; sin embargo, aún existen empresas que participan de manera ocasional, encontramos en la investigación de Yopán (2018) también, en cuanto a la participación de las Mypes en las compras públicas que estas participan de forma regular seguido de un nivel óptimo.

En cuanto a la gestión del abastecimiento, Arce (2019) identificó que el 53% de las MYPEs en Moyobamba calificaban la gestión como "media". Esto se alinea con los resultados

actuales de la investigación, donde el 45.5% considera que la gestión del abastecimiento es buena y el 44.5% aceptable.

Finalmente, investigaciones como las de Fabián (2017) y Chuquicahua (2021) resaltan que el conocimiento sobre la Ley de Contrataciones es clave para la participación de las MYPEs. Este punto se refleja en el presente estudio, aunque la mayoría percibe positivamente los procedimientos de compra, las dificultades relacionadas con la normatividad sugieren una oportunidad de mejora en la capacitación debilidad respecto a la familiarización de las MYPEs con los procedimientos de compras.

Sobre los análisis correlacionales, según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.534 se evidencia una correlación positiva moderada entre los procedimientos de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes. A nivel de dimensiones, según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.656 se evidencia una correlación positiva moderada – alta entre la normatividad de las compras estatales y la gestión del abastecimiento del mismo modo una correlación positiva moderada respecto a los procedimientos de selección de las compras estatales con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios (correlación de Spearman de 0.516) así como una correlación positiva moderada respecto a los requisitos de contratación pública con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios (correlación de Spearman de 0.416)

Estos resultados son coherentes con la literatura previa, este hallazgo refleja la asociación entre los procedimientos de compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios, lo que sugiere que las mejoras en uno de estos aspectos pueden influir positivamente en el otro.

Cabrera (2022), en su estudio sobre la relación entre las MYPEs y las compras públicas en la región Amazonas, encontró una correlación moderada de 0.380, lo que refuerza la idea de que los procedimientos de compras estatales se asocian de manera significativa con el desempeño de las pequeñas empresas. Aunque la correlación identificada en el estudio de Cajamarca es más fuerte (0.534), ambos estudios resaltan la importancia de los procedimientos de compras como factor crítico en la participación de las MYPEs en el sector público.

Por su parte, Ríos (2020) presentó una correlación muy alta (0.964) entre la Ley de Contrataciones del Estado y el acceso de las MYPEs a las compras públicas en Tarapoto. Este resultado, aunque considerablemente más alto que el encontrado en Cajamarca, sugiere que cuando los procedimientos y normatividad son percibidos como claros y accesibles, la relación entre estos y la participación de las MYPEs se fortalece. En Cajamarca, la correlación moderada-alta entre la normatividad y la gestión del abastecimiento (0.656) indica que, aunque las MYPEs enfrentan dificultades con la normatividad, su cumplimiento mejora la gestión del abastecimiento de bienes y servicios.

Yopán (2018) también encontró una correlación significativa entre las MYPEs y las compras públicas en Lima (0.704). Estos resultados refuerzan los hallazgos del presente estudio, donde la correlación entre los procedimientos de selección y la gestión del abastecimiento fue moderada (0.516). Ambas investigaciones subrayan que la claridad y efectividad en los procedimientos de selección de compras públicas son claves para mejorar la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPEs.

La investigación de Arce (2019), que analizó la relación entre la gestión de contrataciones por acuerdo marco y la satisfacción de los usuarios en Moyobamba, se obtuvo

un coeficiente de correlación de Pearson de 0.715, lo que indica una relación positiva alta. Estos hallazgos son consistentes con la correlación moderada-alta observada en este estudio entre la normatividad de las compras estatales y la gestión del abastecimiento (0.656), lo que sugiere que el cumplimiento normativo no solo mejora la eficiencia operativa, sino también la percepción de los proveedores sobre la gestión de abastecimiento.

Por su parte, Sixto (2020) en su investigación en la Municipalidad de Los Olivos, evidencia que existe relación significativa entre las Micro y pequeñas empresas comerciales y las compras estatales Según la significancia bilateral 0,000 menor de $p = 0.05$, tal como se evidencia en el presente estudio.

Finalmente, aunque la relación no es tan fuerte como en otros estudios, la correlación moderada encontrada pone de relieve la importancia de ajustar los procedimientos a la normatividad para mejorar la eficiencia operativa de las MYPEs en su rol de proveedoras del estado.

5.3. Contrastación de hipótesis

5.3.1. Hipótesis general:

Hipótesis alterna H_1 . Los procedimientos de las compras estatales se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023.

Hipótesis nula H_0 . Los procedimientos de las compras estatales *no* se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPEs proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023.

Tabla 11

Correlación de los procedimientos de las compras estatales con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)

Rho de Spearman		Procedimientos de las Compras Estatales (agrupada)	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)
Procedimientos de las Compras Estatales (agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 110	,534** ,000 110
Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,534** ,000 110	1,000 . 110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.534 indica una correlación positiva moderada entre los procedimientos de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes. Esto sugiere que a medida que mejora la percepción de los procedimientos de compras estatales, también tiende a mejorar la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes. Asimismo, el valor de significancia (p-valor) es 0.000, que es menor que el nivel de significancia estándar de 0.05. Esto indica que la correlación observada es estadísticamente significativa, es decir existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula.

5.2.3. Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica a.

Hipótesis alterna H_1 . La normatividad de las compras estatales se relaciona directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023,

Hipótesis nula H_0 . La normatividad de las compras estatales *no* se relaciona directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023,

Tabla 12

Correlación de la normatividad de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas)

Rho de Spearman		Normatividad de las compras estatales (agrupada)	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)
Normatividad de las compras estatales (agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,656**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)	Coefficiente de correlación	,656**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.656 indica una correlación positiva moderada – alta entre la normatividad de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes. Esto sugiere que las Mypes que a medida que mejora la percepción de normatividad de las compras estatales las empresas tienden a tener una mejor gestión del abastecimiento de bienes y servicios. Asimismo, el valor de significancia (p-valor) es 0.01, que es menor que el nivel de significancia estándar de 0.05. Esto indica que la correlación observada es estadísticamente significativa por lo tanto existe evidencia para rechazar la hipótesis nula,

Hipótesis Específica b.

Hipótesis alterna H_1 . Los procedimientos de selección de las compras estatales se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023.

Hipótesis nula H_0 . Los procedimientos de selección de las compras estatales se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023.

Tabla 13

Correlación de los procedimientos de selección y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupadas)

Rho de Spearman		Procedimientos de Selección (agrupada)	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)
Procedimientos de Selección (agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,516**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)	Coeficiente de correlación	,516**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.516 indica una correlación positiva moderada entre los procedimientos de selección de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes. Esto sugiere que, a medida que las Mypes consideran los procedimientos de selección de compras estatales de manera más favorable, las empresas tienden a tener una gestión del abastecimiento mejor.

El valor de significancia (p-valor) es 0.000, que es menor que el nivel de significancia estándar de 0.05. Esto indica que la correlación observada es estadísticamente significativa, lo que significa que existe evidencia para rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis Específica c.

Hipótesis alterna H_1 . Los requisitos de contratación pública se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023.

Hipótesis alterna H_0 . Los requisitos de contratación pública *no* se relacionan directa y significativamente con la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las MYPES proveedoras del Gobierno Regional Cajamarca, 2023.

Tabla 14

Correlación de los requisitos de contratación pública de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios (agrupadas)

Rho de Spearman		Requisitos de contratación pública (agrupada)	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)
Requisitos de contratación pública (agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,416**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes (agrupada)	Coeficiente de correlación	,416**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.416 indica una correlación positiva moderada entre los requisitos de contratación pública y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes. Esto sugiere que una percepción más favorable de los

requisitos de contratación pública está asociada con una mejor gestión del abastecimiento en las Mypes.

El valor de significancia (p-valor) es 0.000, que es menor que el nivel de significancia estándar de 0.05. Esto indica que la correlación observada es estadísticamente significativa, lo que significa que existe evidencia para rechazar la hipótesis nula.

CONCLUSIONES

1. Existe una correlación significativa y moderada (0.534) entre los procedimientos de compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes, esto evidencia que las Mypes que tienen una percepción más positiva de los procedimientos de compras estatales tienden a una mejor gestión del abastecimiento. Esta relación puede indicar que la calidad de la gestión interna en las Mypes está asociada con una mayor efectividad y satisfacción con los procedimientos estatales.
2. Existe una correlación significativa y moderada - alta (0.656) entre la normatividad de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes, esto evidencia que las empresas que tienen una percepción más favorable de la normatividad de las compras estatales está asociada con una mejor gestión del abastecimiento en las Mypes. Esto podría implicar que un marco normativo más claro y favorable contribuye a una gestión más eficiente y efectiva del abastecimiento en las Mypes.
3. Existe una correlación significativa y moderada (0.516) entre los procedimientos de selección de las compras estatales y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes lo que evidencia que una percepción más favorable de los procedimientos de selección se asocia con una mejor gestión del abastecimiento. Esto podría indicar que procedimientos de selección más eficientes y efectivos contribuyen a una gestión del abastecimiento más adecuada y eficiente en las Mypes.
4. Existe una correlación significativa y moderada (0.416) entre los requisitos de contratación pública y la gestión del abastecimiento de bienes y servicios en las Mypes evidencia que a medida que las Mypes perciben los requisitos de contratación pública de manera más favorable, tienden a tener una gestión del abastecimiento más eficaz. Esto

podría implicar que requisitos de contratación pública más claros y favorables contribuyen a una mejor gestión del abastecimiento en las Mypes.

SUGERENCIAS

1. A la alta dirección de las MYPEs proveedoras del gobierno regional de Cajamarca:

Se sugiere fortalecer la capacitación interna en cuanto a la normativa y requisitos de contratación pública, así como mejorar su gestión en áreas clave como la gestión de stocks y almacenamiento, donde se han identificado debilidades operativas, con el objetivo de mejorar la eficiencia interna de las empresas y aumentar su competitividad en el mercado, optimizando su participación en los procesos de compras estatales.

Desarrollar programas de asistencia técnica y formación continua dirigidos a mejorar el entendimiento y cumplimiento de los procedimientos de compras estatales, Esta medida tienen como fin reducir las brechas existentes en la eficiencia operativa de las MYPEs proveedoras del estado, lo que redundará en una mejor provisión de bienes y servicios al Gobierno Regional.

2. A los responsables de la gestión del abastecimiento en las MYPEs

Se sugiere implementar herramientas tecnológicas que permitan una mejor planificación y control de inventarios, con el fin de mitigar las deficiencias identificadas en la gestión de stocks y almacenamiento y optimizar la gestión operativa interna, mejorar el control de suministros y contribuir a una mayor eficiencia en la relación con el gobierno regional y otras instituciones públicas.

REFERENCIAS

- Acosta, G. (2018). Gobierno Corporativo y Poder desde la Perspectiva de la Teoría de Agencia. *Ciencias Administrativas*(11), 41-54. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511654337004>
- Almanza, R., Calderón, P., & Vargas, J. (2018). Teorías Clásicas de las Organizaciones y el Gung Ho. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 22(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357959311001>
- Arce, L. (2019). Gestión de contrataciones por acuerdo marco y satisfacción en usuarios de Perú Compras del proyecto especial Alto Mayo, Moyobamba, 2019. *Tesis de Maestría*. Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41106>
- Arévalo, L., Ríos, L., Cueto, R., Reátegui, M., & Faya, L. (2021). *Logística: abordaje administrativo y contable. Enfoque de la cadena de suministros*. Universidad Nacional de San Martín. Obtenido de <https://tesis.unsm.edu.pe/handle/11458/4098>
- Assalone, E. (2012). La Caracterización de la Burocracia en los Principios de la Filosofía del Derecho de GWF HEGEL. Los Inicios de la Reflexión Filosófica sobre la Administración Pública. *Revista de Humanidades*(25), 29-44. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/3212/321227326002.pdf>
- Cabrera, C. (2022). Las MYPES en las compras públicas según las perspectivas de la ley de contratación del estado en la región Amazonas 2020. *Tesis de Pregrado*. Universidad Autónoma de Ica, Ica, Perú. Obtenido de <http://repositorio.autonomaieca.edu.pe/handle/autonomaieca/2044>
- Carro, R., & González, D. (2013). *Logística empresarial*. FCEyS-UNMDP. Obtenido de <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1831>
- Chuquicahua, W. (2021). Las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Cutervo y su participación en las contrataciones con el estado 2018. *Tesis de Pregrado*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8155>

- Fabián, J. (2017). Las micro y pequeñas empresas comerciales del Distrito de Cajamarca y su participación en las contrataciones con el Estado año 2016. *Tesis de Pregrado*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14074/1706>
- Franco, P. (2008). Aproximación teórica al concepto integral de logística. *Gestión & Región*, 6(65-90). Obtenido de <https://revistas.ucp.edu.co/index.php/gestionyregion/article/view/931>
- Gutiérrez, G. (2013). Teoría General de Sistemas. *10(USTA)*. Universidad Santo Tomás. Vicerrectoría Universitaria Abierta y a Distancia, Bogota, Colombia. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/23242/Teor%C3%ADa%20general%20de%20sistemas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- INEI. (30 de Setiembre de 2017). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1492/libro.pdf
- Ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General*. (1996). Diario Oficial El Peruano. doi:<https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/1395-27444>
- Ley N° 30225. Ley de Contrataciones del Estado*. (2022, 28 de julio). Diario Oficial El Peruano. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/298343/DS082_2019EF.pdf?v=1552488617
- Ley N° 32080, Ley del Registro Único de Contribuyentes*. (2024, 02 de julio). Diario Oficial El Peruano. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/ruc/dLeg-943.pdf>
- Manrique, M., Teves, J., Taco, A., & Flores, J. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051009>
- Márquez, B. (2021). Estudio del sistema de compras públicas en Chile (ChileCompra): evolución y perspectiva de compradores. *Tesis de Maestría*. Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad de Chile: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/184259>

- Martínez, J. (junio-diciembre de 2015). Riesgos laborales en la construcción. Un análisis sociocultural. *Universitas XXIII*, 23, 65-86. doi:10.17163/uni.n23.2015.03
- Monterroso, E. (2000). *El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento*. doi:DOI:10.13140/RG.2.1.1607.1444
- OSCE. (13 de Marzo de 2019). *Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado*. Obtenido de Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/298343/DS082_2019EF.pdf
- OSCE. (26 de Junio de 2021). *Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado*. Obtenido de Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1979546/DS162_2021EF.pdf.pdf
- Quiroa, M. (08 de febrero de 2021). *Economipedia*. Obtenido de <https://doi.org/10.24275/uam/azc/dcsh/gye/2010n38/Barba>
- Ramires, E., Maguiña, M., Huerta, R., & Concepción, L. (2 de Abril de 2020). Conductas Laborales y Seguridad en el trabajo en empresas constructoras del Perú. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo – GISST*, 30-42. doi:<https://doi.org/10.34893/gisst.v1i1.18>
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado*. (2024, 15 de abril). Editorial Oficial El Peruano. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6196770/4168515-reglamento-de-la-ley-de-contrataciones-del-estado-con-modificaciones-posteriores-hasta-15-04-2024.pdf?v=1713205582>
- Ríos, G. (2020). Ley de Contrataciones del Estado y su incidencia en el acceso de las Mypes a las compras públicas, Tarapoto. 2019. *Tesis de Maestría*. Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52101>
- Rodríguez, C., Breña, J., & Esenarro, D. (2021). *Las variables en la metodología de la investigación científica*. 3 ciencias Área de Innovación y Desarrollo,S.L.
- Rueda, M., & Zapata, G. (2018). Teoría de dependencia de recursos: premisas y aplicaciones. *Ciencia y Sociedad*, 43(1), 75-92. doi:<https://doi.org/10.22206/cys.2018.v43i1.pp75-92>

- Sixto, P. (2020). Las micro y pequeñas empresas comerciales y su relación en las compras estatales en la Municipalidad de Los Olivos, 2019. *Tesis de Maestría*. Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12990/6746>
- Suarez, F., Carvajal, G., & Catalá, J. (Mayo de 2017). Seguridad y salud en el trabajo en la construcción: una revisión de aplicaciones y tendencias. *Industrial Health*, 55(3), 210-218. doi:10.2486/indhealth.2016-0108
- Yeng, J. (2017). Marco jurídico-institucional, estrategias y herramientas para promover compras estatales con micro y pequeñas empresas [recurso electrónico]: aportes de las experiencias de siete países en América Latina (Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú). *Oficina Internacional del Trabajo*, 1-12. Obtenido de https://ilo.userservices.exlibrisgroup.com/view/delivery/41ILO_INST/1247309920002676
- Yerovi, J. (2019). *Levantamiento de procedimientos e instructivos para el análisis de trabajo seguro (ats), en las actividades de barrido y recolección de los residuos sólidos urbanos que realizan los trabajadores operativos de la empresa pública metropolitana de aseo*. Quito: Universidad Internacional SEK. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3449/1/Tesis%20Jorge%20Yerovi.pdf>
- Yopán, D. (2018). Las Mypes en las compras públicas bajo el ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado 2018. *Tesis de Maestría*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29509>
- Zepeda, D., Munguía, N., & Velazquez, L. (2015). The importance of occupational safety and health in management systems in the construction industry. *Revista Europea Central y del Este de administración y economía*, 3(1), 51-65. Obtenido de https://ceejme.eu/wp-content/uploads/2017/04/ceejme_1_5_art_03.pdf

APÉNDICES

Apéndice A

Instrumento de recolección de datos

El presente cuestionario tiene por objetivo, recolectar información sobre los procedimientos de compras estatales y la gestión de abastecimiento de bienes y servicios en las MYPEs proveedoras del gobierno regional de Cajamarca.

Instrucciones. A continuación, se presenta una serie de reactivos relacionadas con los procedimientos de compras estatales y la gestión de abastecimiento de bienes y servicios. Por favor, lea cuidadosamente cada afirmación y seleccione la opción que mejor refleje su nivel de acuerdo con la misma.

Responda todas las preguntas según su experiencia y percepción actual. No hay respuestas correctas o incorrectas, y su participación es voluntaria y confidencial. Sus respuestas serán utilizadas únicamente con fines de investigación.

¡Gracias por su colaboración!

Cuestionario sobre los procedimientos de las compras estatales

Frecuencia de participación en el procedimiento de selección

N°	ítem	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Con que frecuencia ha participado en algún tipo de procedimiento de selección con el estado					

Grado de acuerdo con los procedimientos de las compras estatales

N°	ítem	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
2	En la empresa se tiene conocimiento previo de las normas para contratar con el estado.					
3	En la empresa se tiene conocimiento oportuno de las modificatorias a normas para contratar con el estado.					
4	Considera que la normatividad de las contrataciones públicas es clara y de fácil aplicación.					
5	Considera que la normatividad de las contrataciones públicas contribuye para su participación como Pyme.					
6	Considera que la normatividad de las contrataciones públicas contribuye a adquisiciones libres de corrupción.					
7	En la empresa se tiene conocimiento previo de los procedimientos de selección para contratar con el estado.					
8	En la empresa se tiene fácil acceso a la información durante todo el proceso de contratación pública					

N°	ítem	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
9	Considera usted que los procedimientos de las contrataciones públicas son claros.					
10	Considera usted que los plazos establecidos en los procedimientos de las contrataciones son adecuados.					
11	Considera que los procedimientos de selección contribuyen a adquisiciones libres de corrupción					
12	Considera que mantiene permanentemente activo y habido su de RUC					
13	Considera que en la empresa mantiene permanentemente activo y habilitado su Inscripción en el RNP					
14	Considera que en la empresa se cumple fielmente con los requisitos específicos establecidos en los procesos de compras como Mype proveedora del estado					
15	Considera que los requisitos para contratar con el estado son excesivos					
16	Considera que la naturaleza de los requisitos facilita su participación como Mype proveedora del estado					
17	Considera que el cumplimiento de los requisitos para la contratación pública contribuye a adquisiciones libres de corrupción					

Cuestionario sobre la gestión del abastecimiento de bienes y servicios

Grado de acuerdo con los procedimientos de las compras estatales

N°	ítem	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
18	Considera que en la empresa se tiene una metodología clara y efectiva para prever la demanda de sus productos o servicios, basada en análisis de compras de las entidades públicas					
19	Considera que su empresa posee capacidad para la previsión para cumplir positivamente con los niveles de bienes servicio al estado					

N°	ítem	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
20	Considera que en la empresa se tiene una visión clara del suministro basado en el trabajo conjunto con sus clientes estatales y sus proveedores.					
21	Considera que la empresa cuenta con un sistema eficiente para coordinar las actividades de la cadena de suministros, desde la adquisición hasta la entrega de bienes o servicios					
22	Considera que la empresa utiliza tecnologías y herramientas que le permiten optimizar la gestión de stock					
23	Considera que la empresa gestiona sus inventarios de manera tal que garantiza el abastecimiento oportuno a las entidades del estado según lo planificado.					
24	Considera que la empresa cumple con las condiciones de seguridad y mantenimiento necesarias para resguardar el inventario.					
25	Considera que la empresa dispone de instalaciones de almacenamiento que garantizan la seguridad e integridad de los bienes o insumos para el servicio a las entidades del estado.					
26	Considera que la empresa cuenta con un sistema logístico que garantice la entrega oportuna de los productos o la prestación de servicios a las entidades publicas					
27	Considera que la empresa tiene cubierto los procesos y responsables para hacer llegar los bienes o prestar los servidos de manera eficiente					
28	La empresa realiza la revisión de los bienes o servicios según lo solicitado, considerando la cantidad y calidad.					
29	La empresa realiza la expedición de los documentos de entrega de bienes o servicios de manera oportuna e integral.					

Apéndice B

Prueba de confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Tabla B1

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		20	100,0

Tabla B2

Estadísticas de fiabilidad cuestionario global

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	29

Tabla B3

Estadísticas de fiabilidad: Procedimientos de las Compras Estatales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	29

Tabla B4

Estadísticas de fiabilidad: Gestión del abastecimiento de bienes y servicios

Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	29

El coeficiente de fiabilidad alfa de Cronbach de superior a 0,90 por lo tanto el instrumento tiene una excelente validez interna. (véase Anexo 2)

Apéndice C

Baremos de rangos para la escala sintética de variables y dimensiones

Tabla C1

Baremos de rangos para la escala sintética de la variable procedimientos de las compras estatales

	Procedimientos de las compras estatales	Normatividad de las compras estatales	Procedimientos de selección	Requisitos de contratación pública
Poco favorable	de 17 a 40	de 05 a 12	de 05 a 12	de 06 a 14
Moderadamente favorables	de 41 a 62	de 13 a 18	de 13 a 18	de 15 a 22
Favorable	de 63 a 85	de 19 a 25	de 19 a 25	de 23 a 30

Tabla C2

Baremos de rangos para la escala sintética de la variable gestión del abastecimiento de bienes y servicios

	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios	Planificación del abastecimiento	Gestión de stocks y almacenamiento	Distribución de bienes o prestación del servicio
Gestión deficiente	de 12 a 28	de 04 a 09	de 04 a 09	de 04 a 09
Gestión aceptable	de 29 a 44	de 10 a 15	de 10 a 15	de 10 a 15
Buena gestión	de 45 a 60	de 16 a 20	de 16 a 20	de 16 a 20

ANEXOS

Anexo 1

Escala de valoración del coeficiente Alfa de Cronbach

Escala	Valoración
Coeficiente alfa >.9	Excelente
Coeficiente alfa >.8	Bueno
Coeficiente alfa >.7	Aceptable
Coeficiente alfa >.6	Cuestionable
Coeficiente alfa >.5	Pobre
Coeficiente alfa < .5	Inaceptable

Nota. George y Mallery (2003, p. 231)

Anexo 2

Escala de valoración del coeficiente de correlación

Escala	Valoración
1	Perfecta
0,81 - 0,99	Alta
0,61 - 0,80	Moderada - alta
0,41 - 0,60	Moderada
0,21 - 0,40	Moderada - baja
0,01 - 0,20	Baja
0	Nula

Nota. Sancho, C.; González Such, J. y Bakieva, M. (2014).